

## ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

О ПОРЯДКЕ ПРИОБРЕТЕНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПОДАРОЧНЫХ СЕРТИФИКАТОВ  
(редакция от 20 июня 2024 г.)

**«Продавец»** – Общество с ограниченной ответственностью “реСтор” (ОГРН 1067746613065, ИНН 773401001, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Хорошево-Мневники, проезд Причальный д.2, пом. XIX, 4 этаж, ком.16).

**«Подарочный сертификат»** — документ на предъявителя в форме Подарочной карты либо ЭПС, удостоверяющий факт внесения Продавцу денежных средств (предоплаты за Товар), подтверждающий право его держателя в течение Срока действия подарочной карты либо ЭПС зачесть внесенные денежные средства в счет оплаты Товаров, приобретаемых в магазинах сети Продавца.

**«Электронный подарочный сертификат (ЭПС)»** — неперсонифицированный документ, в формате pdf, электронный аналог подарочной карты, который используется для оплаты товара в рамках программы лояльности в магазинах сети Продавца. Электронный подарочный сертификат содержит штрих-код с номером сертификата и пин-код для подтверждения оплаты.

**«Подарочная карта»** — пластиковая карта, содержащая штрих-код, уникальный номер и основные условия использования, которая применяется для оплаты товара в магазинах сети Продавца.

**«Покупатель»** — физическое лицо, выразившее свое согласие с условиями настоящей Оферты путем оплаты денежных средств Продавцу в сумме Номинала Подарочного сертификата (Акцепт Оферты).

**«Номинал Подарочного сертификата»** — денежные средства, которые Покупатель оплатил Продавцу за приобретаемый Подарочный сертификат. Денежный эквивалент номинала Подарочной карты и/или ЭПС не выплачивается.

**«Торговая сеть»** — сеть магазинов restore:, принадлежащих Продавцу.

**«Интернет-магазин»** — магазин дистанционной торговли Продавца [www.restore.ru](http://www.restore.ru)

1. Настоящая Публичная оферта устанавливает правила приобретения и использования в Торговой сети Подарочных Сертификатов.
2. Держатель Подарочного сертификата полностью принимает все условия Оферты и обязуется самостоятельно знакомиться со всеми изменениями, которые могут вноситься Продавцом в любое время.
3. Покупатель обязуется оплатить Продавцу денежные средства, в сумме равной Номиналу Подарочного сертификата, которые являются предоплатой за товары и услуги, которые Покупатель (либо предъявитель сертификата) приобретет в будущем.
4. Минимальный Номинал Подарочного сертификата – 1 000 (одна тысяча) рублей, максимальный Номинал Подарочного сертификата – 500 000 (пятьсот тысяч) рублей.
5. При оплате товаров и услуг посредством Подарочного сертификата начисление баллов производится в соответствии с правилами бонусной программы Продавца.
6. При приобретении Подарочного сертификата не производится начисление и списание баллов по бонусной программе Продавца.

7. Продавец в течение Срока действия принимает Подарочные карты в счет оплаты товаров и услуг, доступных к приобретению в Торговой сети, ЭПС — в счет оплаты товаров и услуг в магазинах сети Продавца.
8. Покупатель вправе передать Подарочный сертификат другому лицу, которое вправе использовать его на условиях настоящей оферты.
9. В случае утраты Подарочной карты и ЭПС, она не может быть восстановлена и денежные средства (номинал), оставшиеся на Подарочной карте и ЭПС, не могут быть возвращены. Продавец ответственности за несанкционированное использование Подарочной карты и ЭПС не несет, поскольку они обслуживаются в режиме на предъявителя и не являются именными.
10. Срок действия Подарочного сертификата составляет 2 (два) года со дня приобретения.
11. Для оплаты товаров и услуг могут быть использованы несколько Подарочных сертификатов, номиналы которых суммируются.
12. Подарочный сертификат может быть использован несколько раз.
13. При оплате Товаров и Услуг стоимостью выше Номинала Подарочного сертификата, разница доплачивается Покупателем.
14. Подарочный сертификат не пополняется денежными средствами после его приобретения.
15. ЭПС допускается к оплате на любом материальном носителе, позволяющим осуществить сканирование штрих-кода, а также при сообщении Продавцу пин-кода.
16. При возврате товара, купленного с использованием номинала Подарочной карты и/или ЭПС, денежными средствами возвращаются только уплаченные наличными или с использованием платежных карт средства. Денежный эквивалент Подарочной карты и/или ЭПС не предоставляется. Производится повторная выдача погашенной Подарочной карты и/или ЭПС. Подарочная карта и ЭПС не принимаются к оплате при приобретении новых (иных Подарочных карт и ЭПС).
17. В случае возникновения претензий или обращений по вопросам, связанным с использованием Подарочных сертификатов, Держатель подарочного сертификата вправе направить соответствующее Заявление/Претензию в адрес Продавца. Срок ответа на Заявление/Претензию Держателя подарочного сертификата составляет 10 рабочих дней со дня предъявления соответствующего требования.

Разъяснения по вопросам использования подарочных сертификатов можно получить по телефону контактного центра — 8-800-700-31-10