

Утверждены Приказом Генерального  
директора ООО «Форвард Лизинг»  
№ 15 / 2020\_А от 21.01.2020 г.

**ОБЩИЕ ПРАВИЛА ЛИЗИНГА ТОВАРА**  
для физических лиц

## Оглавление

Оглавление	2
1. Термины и определения	3
2. Применение настоящих Правил	4
3. Предмет Договора лизинга	4
4. Передача Предмета лизинга Клиенту	5
5. Ежемесячные платежи и порядок расчетов	6
6. Право собственности, условия владения и пользования Предметом лизинга. Последствия гибели или повреждения Предмета лизинга	6
7. Обнаружение недостатков в Товаре	6
8. Порядок взаимодействия Сторон. Личный кабинет и Мобильное приложение	7
9. Ответственность Сторон	8
10. Порядок возврата просроченной задолженности	9
11. Урегулирование споров и разногласий	9
12. Заключительные положения	9
Приложение № 1.1. Описание программ лизинга «Всегда новый»	11
Приложение № 1.2. Описание программы лизинга «Низкий платеж»	13
Приложение № 2. Форма Договора лизинга	15
Приложение № 3. Форма Графика ежемесячных платежей	16
Приложение № 4. Требования к Товару, предъявляемому к возврату или обмену в соответствии с условиями программы лизинга «Всегда новый   Samsung»	17
Приложение № 5. Требования к Товару, предъявляемому к возврату или обмену в соответствии с условиями программы лизинга «Всегда новый   Apple»	21
Приложение № 6. Требования к Товару, предъявляемому к возврату в соответствии с условиями программы лизинга «Низкий платёж»	22

## 1. Термины и определения

1.1. Используемые в Договоре лизинга и настоящих Правилах термины должны толковаться следующим образом:

<b>Договор лизинга</b>	<p>Договор, заключаемый между Лизинговой компанией и Клиентом в соответствии с настоящими Правилами по форме, установленной Приложением № 2 к Правилам, а также все изменения, дополнения и приложения к нему.</p> <p>Договор лизинга может отличаться от формы, установленной Приложением № 2 к Правилам, в зависимости от применимой программы лизинга и отдельных условий Договора лизинга.</p>
<b>Договор купли-продажи</b>	Договор, заключаемый между Лизинговой компанией и Торговой организацией, в соответствии с которым Лизинговая компания приобретает у Торговой организации Товар в собственность для передачи Клиенту в качестве Предмета лизинга.
<b>График ежемесячных платежей</b>	Приложение к Договору лизинга, являющееся графиком уплаты Ежемесячных платежей, устанавливающее размеры платежей, подлежащих оплате Клиентом в пользу Лизинговой компании, и календарные даты, до наступления которых каждый из платежей должен быть уплачен. Типовая форма Графика ежемесячных платежей устанавливается Приложением № 3 к настоящим Правилам.
<b>Клиент</b>	Физическое лицо, обратившееся к одной из Торговых организаций с намерением получить Товар во временное владение и пользование или приобрести Товар в собственность путем заключения договора лизинга, соответствующее требованиям, предъявляемым к физическим лицам для заключения Договора лизинга и указанным на Сайте лизинговой компании, а также заключившее договор лизинга Товара с Лизинговой компанией и являющееся лизингополучателем по Договору лизинга.
<b>Ежемесячный платеж</b>	Платеж Клиента по Договору лизинга, включающий в себя платеж за владение и пользование Предметом лизинга (лизинговый платеж), а также плату за услуги, оказываемые в соответствии с Договором лизинга. Размер и срок уплаты Ежемесячного платежа устанавливаются Графиком ежемесячных платежей.
<b>Лизинговая компания</b>	Общество с ограниченной ответственностью «Форвард лизинг» (ОГРН 1157746587943, ИНН 7714345275), юридическое лицо, являющееся лизинговой компанией и осуществляющее лизинговую деятельность в качестве лизингодателя по Договору лизинга с Клиентами.
<b>Личный кабинет</b>	Специальный раздел Сайта Лизинговой компании, позволяющий Клиенту отслеживать размер подлежащего выплате долга, График ежемесячных платежей по Договору лизинга, а также позволяющий совершать Ежемесячные платежи, получать уведомления от Лизинговой компании, обращаться к Лизинговой компании по всем возникающим в связи с исполнением Договора лизинга вопросам.
<b>Мобильное приложение</b>	Программное обеспечение, предназначенное для работы на смартфонах, планшетах и других мобильных устройствах, предоставляющее доступ к Личному кабинету Клиента.
<b>Остаточная стоимость</b>	Выкупная цена Предмета лизинга, уплачиваемая по истечении первоначально определенного в Договоре лизинга срока с целью выкупа Предмета лизинга.
<b>Правила</b>	Настоящие Общие правила лизинга Товара для физических лиц, утвержденные Приказом Генерального директора ООО «Форвард лизинг».
<b>Предмет лизинга</b>	Товар и дополнительные аксессуары к нему, выбранные Клиентом в Торговой организации, приобретенные Лизинговой компанией у Торговой организации и переданные Клиенту на условиях, установленных настоящими Правилами.

<b>Сайт Лизинговой компании</b>	Официальный сайт Лизинговой компании в сети Интернет, имеющий адрес: <a href="http://www.forward.lc">http://www.forward.lc</a> , <a href="http://www.samsung-forward.ru">http://www.samsung-forward.ru</a> , <a href="https://подпишись.рф/">https://подпишись.рф/</a>
<b>Сертификат на сервисное обслуживание</b>	Сертификат с уникальным номером, предоставляющий право на сервисное обслуживание Предмета лизинга на условиях, указанных на в Сертификате и/или на сайте Лизинговой Компании – <a href="http://www.forward.lc">http://www.forward.lc</a> , <a href="http://www.samsung-forward.ru">http://www.samsung-forward.ru</a> , <a href="https://подпишись.рф/">https://подпишись.рф/</a>
<b>Срок лизинга</b>	Установленный Договором лизинга срок, исчисляемый месяцами, с момента подписания Договора лизинга и Акта приема-передачи Предмета лизинга в лизинг до последнего числа календарного месяца, в котором должен быть выплачен последний Ежемесячный платеж.
<b>Стороны</b>	Стороны Договора лизинга, которыми являются Лизинговая компания и Клиент.
<b>Сумма Ежемесячных платежей</b>	Сумма всех Ежемесячных платежей, подлежащих выплате по Договору лизинга.
<b>Товар</b>	Одна или несколько вещей, реализуемых Торговой организацией, которые имеют идентификационные признаки и номера и могут быть самостоятельным Предметом лизинга (например, ноутбуки, мобильные телефоны, фотоаппараты, игровые консоли и т.п.).
<b>Торговая организация</b>	Юридическое лицо, осуществляющее реализацию Товаров на территории РФ, в том числе, путем заключения договоров купли-продажи Предметов лизинга с Лизинговой компанией.

1.2. Приведенные выше определения применимы в равной мере как в случае использования в единственном, так и во множественном числе.

1.3. Все иные термины, не указанные в данном разделе Договора, применяются в значениях, установленных нормами действующего законодательства Российской Федерации.

## **2. Применение настоящих Правил**

2.1. Настоящие Правила определяют условия Договора лизинга, заключаемого между Лизинговой компанией и Клиентом – физическим лицом, выступающим в качестве лизингополучателя.

Правила регулируют отношения Сторон в процессе заключения, исполнения и прекращения Договора лизинга и являются обязательными для исполнения всеми Сторонами Договора лизинга.

2.2. При исполнении Договоров лизинга Стороны руководствуются настоящими Правилами, как если бы их положения были бы включены в Договор лизинга.

2.3. Настоящие Правила размещены в свободном доступе в сети Интернет на Сайте Лизинговой компании <http://www.forward.lc>, <http://www.samsung-forward.ru>, <https://подпишись.рф/>

2.4. Настоящие Правила применяются к Договору лизинга в редакции, действовавшей на момент заключения соответствующего Договора лизинга.

## **3. Предмет Договора лизинга**

3.1. В соответствии с Договором лизинга Лизинговая компания приобретает в собственность у Торговой организации Товар, являющийся Предметом лизинга, и передает его Клиенту во временное владение и пользование. Договором лизинга может быть предусмотрено, что Предмет лизинга переходит в собственность Клиента по истечении срока Договора лизинга или до его истечения в сроки и на условиях, определенных Договором лизинга и настоящими Правилами.

3.2. Выбор Предмета лизинга и Торговой организации осуществляются Клиентом. Наименование, производитель, марка, модель, идентификационный номер или иные идентифицирующие данные Предмета лизинга указываются в Договоре лизинга и/или в приложениях к нему.

3.3. Дополнительно к Товару, выбранному Клиентом в качестве Предмета лизинга, в Предмет лизинга могут быть включены подходящие к Товару аксессуары (если такая возможность допускается применимой Программой лизинга).

3.4. После выбора Предмета лизинга Клиент заполняет заявку с указанием своих личных данных и направляет её в Лизинговую Компанию. Лизинговая Компания с помощью банка- партнера производит оценку возможности заключения Договора лизинга с Клиентом.

На момент заключения Договора лизинга Клиент должен соответствовать следующим требованиям:

- Быть гражданином Российской Федерации;
- Иметь постоянный источник дохода;
- Быть зарегистрированным и постоянно проживать в Российской Федерации;
- Не иметь отрицательной кредитной истории (отсутствие в кредитной истории фактов ненадлежащего исполнения со стороны заемщика обязательств по заключенным ранее договорам кредита/займа);
- Возраст от 18 до 68 лет;
- Иметь действующий паспорт Российской Федерации;
- Иметь действующий (активный) мобильный телефонный номер.

Подписывая Договор лизинга и присоединяясь к настоящим Правилам, Клиент также подтверждает, что он:

- не является иностранным налогоплательщиком, не имеет одновременно с гражданством Российской Федерации гражданства иностранного государства (за исключением государства-члена Таможенного союза), не имеет вида на жительство в иностранном государстве;
- не является должностным лицом, указанным в п.п.1 п.1 статьи 7.3 Федерального закона от 07.08.2001 г. № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» и не является родственником такого лица;
- действует самостоятельно, без принуждения, в своём интересе и, таким образом, у него отсутствуют выгодоприобретатели, а бенефициарным владельцем Клиент считает себя.

3.5. Предмет лизинга является собственностью Лизинговой компании до момента выкупа Предмета лизинга Клиентом в случае и на условиях, предусмотренных настоящими Правилами.

3.6. В зависимости от категории, бренда и модели Товара, выбранного Клиентом в качестве Предмета лизинга, может быть заключен Договор лизинга по одной из программ лизинга, условия которых установлены Приложением № 1 к настоящим Правилам;

Доступная программа лизинга и возможный для заключения вид Договора лизинга в отношении выбранного Клиентом Товара доводится до сведения Клиента Торговой организацией в местах продаж и/или на сайте Лизинговой компании.

#### **4. Передача Предмета лизинга Клиенту**

4.1. Передача Предмета лизинга осуществляется в помещении Торговой организации, в которой Клиент осуществил выбор Товара, сотрудниками Торговой организации, действующей в интересах Лизинговой компании или курьерской службой при выборе способа доставки: «доставка курьером» (в случаях если такой способ доставки доступен для соответствующей категории, бренда и модели Товара, являющегося Предметом лизинга).

4.2. Передача Предмета лизинга Лизинговой компанией и его приемка Клиентом производится по акту приема-передачи.

Акт приема-передачи подписывается Клиентом простой электронной подписью в виде СМС-кода, представляющего из себя уникальную последовательность цифр, которую Лизинговая компания направляет посредством СМС-сообщения Клиенту на номер телефона, указанного в заявке на услугу Лизинговой компании.

В случае, если передача Предмета лизинга Клиенту осуществляется курьерской службой, Акт приема-передачи может быть подписан на бумажном носителе.

Подписываемый Лизинговой компанией и Клиентом акт приема-передачи подтверждает исполнение обязательств Лизинговой компанией по передаче Предмета лизинга надлежащего качества и комплектации Клиенту, а также приемку Клиентом Предмета лизинга во временное владение и пользование со всеми принадлежностями и документами.

4.3. Оригиналы документов, приложенные производителем к Товару, являющемуся Предметом лизинга, хранятся у Клиента.

## **5. Ежемесячные платежи и порядок расчетов**

5.1. Клиент обязуется перечислять Лизинговой компании Ежемесячные платежи, в состав которых включаются все расходы и затраты, понесенные Лизинговой компанией в связи с исполнением Договора лизинга.

5.2. Суммы (размеры) Ежемесячных платежей, подлежащих внесению Клиентом, определяются в соответствии с Графиком ежемесячных платежей, являющимся неотъемлемой частью Договора лизинга. В Графике ежемесячных платежей указываются общая сумма Ежемесячных платежей по договору, размеры Ежемесячного платежа и соответствующие календарные даты, до наступления которых Ежемесячный платеж должен быть уплачен Клиентом Лизинговой компании.

5.3. В случае если Клиент сдает бывшее у него в употреблении устройство Торговой организации по программе трейд-ин Товаров (при наличии такой программы в отношении соответствующей категории, бренда и модели Товара), стоимость такого устройства может быть зачтена в качестве авансового платежа Клиента по Договору лизинга. В таком случае, стоимость выкупа бывшего в употреблении устройства учитывается в Договоре лизинга, а размер ежемесячных платежей по Графику подлежит изменению в сторону уменьшения.

5.4. Обязанность Клиента по внесению Ежемесячных платежей возникает с момента приемки им Предмета лизинга на основании Акта приемки-передачи. При этом уплата Ежемесячных платежей осуществляется Лизингополучателем независимо от фактической эксплуатации (временное неиспользование, ремонт, утрата и т.п.) Предмета лизинга Клиентом. Днем ежемесячного платежа является день (дата) подписания Акта приема-передачи Товара, если иное не установлено Договором лизинга.

5.5. Внесение Ежемесячных платежей и платежа в размере Остаточной стоимости для выкупа Предмета лизинга (если такое право предусмотрено Программой лизинга) осуществляется Клиентом посредством перевода денежных средств на расчетный счет Лизинговой компании с использованием платежных карт через Мобильное приложение или Личный кабинет, а также иными способами, установленными Договором лизинга или согласованными Сторонами.

### **6. Право собственности, условия владения и пользования Предметом лизинга. Последствия гибели или повреждения Предмета лизинга**

6.1. Право собственности на Предмет лизинга, передаваемый во временное владение и пользование по Договору лизинга, принадлежит Лизинговой компании до момента выкупа Предмета лизинга Клиентом в случаях и на условиях, предусмотренных указанным Договором и настоящими Правилами.

6.2. С момента подписания Сторонами Акта приема-передачи права временного владения и пользования Предметом лизинга передаются Клиенту на весь срок Договора лизинга до момента выкупа или возврата Предмета лизинга Клиентом в случаях и на условиях, предусмотренных указанным Договором и настоящими Правилами.

6.3. Клиент несет все расходы, связанные с содержанием и эксплуатацией Предмета лизинга, за свой счет осуществляет техническое обслуживание, капитальный и текущий ремонт Предмета лизинга, за исключением случаев, попадающих под действие Сертификата на сервисное обслуживание (если применимо), а также случаев обнаружения недостатков в Товаре (раздел 7 настоящих Правил).

6.4. Клиент обязуется обеспечивать сохранность Предмета лизинга с момента фактического получения Предмета лизинга.

С момента подписания Сторонами Акта приема-передачи к Клиенту переходят все риски, связанные с гибелью, утратой, хищением, уничтожением, порчей, повреждением, преждевременной поломкой Предмета лизинга, ошибкой, допущенной при его эксплуатации или ремонте, и иные имущественные риски.

В случае гибели, утраты, хищения, уничтожения, порчи, повреждения, поломки, иной утраты Предмета лизинга, а также при наступлении иного события, в результате которого характеристики самого Предмета лизинга или условия его эксплуатации были ухудшены, Договор лизинга не прекращается до полного исполнения Клиентом всех денежных обязательств перед Лизинговой компанией по Договору лизинга (в том числе, всех Ежемесячных платежей и, если предусмотрено применяемой программой, платежа в размере Остаточной стоимости Предмета лизинга, неустоек и др.).

## **7. Обнаружение недостатков в Товаре**

7.1. Поскольку выбор Предмета лизинга и Торговой организации осуществляется Клиентом, Лизинговая компания не отвечает за исполнение Торговой организацией обязательств, вытекающих из Договора купли-продажи Предмета лизинга, предусмотренных Гражданским кодексом РФ и Законом

РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» (в т.ч. обязательств по качеству, комплектности, безопасности Товара и т.п.).

7.2. При обнаружении недостатков Товара Клиент предъявляет требования Торговой организации (импортеру, изготовителю, уполномоченной организации или уполномоченному индивидуальному предпринимателю) в порядке ст. 18 - 19 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

Для целей применения настоящего раздела недостаток товара определяется в значении и по смыслу Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»: как несоответствие товара или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых товар такого рода обычно используется, или целям, о которых продавец был поставлен в известность потребителем при заключении договора, или образцу и (или) описанию при продаже товара по образцу и (или) по описанию.

7.3. Обнаружение недостатков Товара не является основанием для прекращения Договора лизинга и неисполнения Клиентом обязательств перед Лизинговой компанией.

7.4. Если Товар принят Торговой организацией к обмену (на товар этой же или другой марки (модели, артикула) в связи с обнаружением в нем недостатков, Клиент незамедлительно уведомляет об этом Лизинговую компанию. Уведомление может быть направлено в Лизинговую компанию по адресу электронной почты [info@forward.lc](mailto:info@forward.lc).

7.5. Расторжение договора купли-продажи допустимо только с согласия Лизинговой компании и при условии, что Товар принят Торговой организацией к возврату в связи с обнаружением в нем недостатков.

В случае расторжения договора купли-продажи Торговая организация возвращает денежные средства, уплаченные за Товар непосредственно Лизинговой компании.

Договор лизинга прекращает действие с момента расторжения договора купли-продажи с Торговой организацией. При этом возврат Клиенту ранее уплаченных им за Товар с недостатками Ежемесячных платежей осуществляется Лизинговой компанией в срок не позднее 10 дней после прекращения действия Договора лизинга.

7.6. В случае принятия Торговой организацией Товара с недостатками к замене на товар этой же марки (этих же модели и (или) артикула) Клиент незамедлительно уведомляет об этом Лизинговую компанию. Уведомление может быть направлено в Лизинговую компанию по адресу электронной почты [info@forward.lc](mailto:info@forward.lc).

Лизинговая компания в срок не более 3 рабочих дней с момента получения уведомления осуществляет проверку уведомления. В случае подтверждения факта принятия Товара к замене, в Договор лизинга вносятся изменения в части описания Предмета лизинга с указанием идентификационных данных нового Товара.

В случае неполучения Лизинговой компанией уведомления о замене Товара, Договор лизинга считается действующим в отношении ранее указанного Товара.

7.7. В случае принятия Торговой организацией Товара с недостатками к замене на товар другой марки (модели, артикула), Клиент незамедлительно уведомляет об этом Лизинговую компанию. Лизинговая компания в срок не более 3 рабочих дней с момента получения уведомления осуществляет проверку уведомления. В случае подтверждения факта принятия Товара к замене, Договор лизинга может быть:

- изменен в части описания Предмета лизинга с указанием идентификационных данных нового Товара;
- изменен в части стоимости Предмета лизинга, размера Ежемесячных платежей (если стоимость нового Товара меньше стоимости замененного Товара);
- по усмотрению Лизинговой компании изменен в части применимой к новому Товару Программы лизинга.

Если стоимость нового Товара превышает стоимость замененного Товара, Клиент самостоятельно производит доплату недостающей суммы Торговой организации.

## **8. Порядок взаимодействия Сторон. Личный кабинет и Мобильное приложение**

8.1. Подписание документов между Сторонами (в т.ч. Договор лизинга, дополнительные соглашения к нему, Акт приема-передачи, уведомления и др.) может осуществляться с использованием

простой электронной подписи. Применение такой подписи Клиентом подтверждается введением или сообщением иным образом СМС-кода, представляющего из себя уникальную последовательность цифр, которую Лизинговая компания направляет посредством СМС-сообщения Клиенту на телефонный номер.

Порядок использования простой электронной подписи для подписания документов между Сторонами определяется в Соглашения об использовании простой электронной подписи.

8.2. Стороны соглашаются, что документооборот по Договору лизинга осуществляется в электронном виде, для чего на сайте Лизинговой компании создается Личный кабинет. Доступ к Личному кабинету может осуществляться через Мобильное приложение или сайт Лизинговой компании.

Для использования Личного кабинета (в т.ч. через Мобильное приложение) Лизинговая компания предоставляет Клиенту временный пароль, представляющий собой смс-код.

В качестве логина для входа в Личный кабинет Клиент использует номер мобильного телефона, указанный им в Договоре лизинга.

Лизинговая компания также может производить автоматическую авторизацию Клиента в Личном кабинете, если вход осуществляется с устройства, являющегося Предметом лизинга.

8.3. Стороны обеспечивают сохранность и конфиденциальность документов и информации, размещенных в Личном кабинете. Клиент не вправе передавать уникальные логин и пароль для входа в Личный кабинет третьим лицам, несет ответственность за их сохранность и самостоятельно выбирает способ их хранения.

8.4. Если не доказано обратное, любые действия, совершенные в Личном кабинете, вход в который произведен с использованием логина и пароля, считаются совершенными самим Клиентом. Лизинговая компания не несет ответственность за утрату и/или распространение информации, размещенной в Личном кабинете, произошедшие по вине Клиента.

8.5. При возникновении угрозы и/или осуществления несанкционированного доступа в Личный кабинет со стороны третьих лиц Лизинговая компания вправе приостановить, ограничить или прекратить доступ в Личный кабинет. В таком случае Лизинговая компания не несет ответственности за временное блокирование или удаление информации из Личного кабинета.

8.6. Все документы, размещенные в Личном кабинете, считаются надлежащим образом предоставленными другой стороне. Датой получения документов, размещенных в Личном кабинете, считается дата загрузки документа со стороны Клиента, либо Лизинговой компании.

## **9. Ответственность Сторон**

9.1. В случае просрочки по внесению Клиентом Ежемесячного платежа более чем на 5 дней со дня, следующего за последним днем платежа по Графику, Лизинговая компания имеет право потребовать от Клиента уплаты штрафа в размере 1500 рублей.

Информация о начале начисления неустойки и ее размере доводится до сведения Клиента путем размещения информации в Личном кабинете, а также отправкой письма на электронную почту Клиента или смс-сообщения Клиенту.

Если просрочка исполнения обязательств Клиента обусловлена приостановлением, ограничением или прекращением доступа Клиента в Личный кабинет со стороны Лизинговой компании, срок внесения платежей продлевается соответственно на срок действия таких ограничений, а неустойка не подлежит начислению.

9.2. Уплата неустойки не освобождает Клиента от исполнения обязательств по Договору лизинга.

9.3. В случае просрочки по внесению Клиентом Ежемесячного платежа более чем на 5 дней со дня, следующего за последним днем платежа по Графику, Лизинговая компания имеет право осуществить блокировку работы Предмета лизинга.

9.4. В случае неисполнения Клиентом обязанности по оплате Ежемесячных платежей в соответствии с условиями Договора лизинга более трех раз подряд, Лизинговая Компания вправе прекратить действие Сертификата на сервисное обслуживание Товара (если применимо).

9.5. За неисполнение или ненадлежащее исполнение иных обязательств по Договору лизинга Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.



## **10. Порядок возврата просроченной задолженности**

10.1. В случае невнесения Клиентом Ежемесячных платежей более 3-х раз подряд Лизинговая компания вправе:

- потребовать от Клиента досрочно исполнить обязательства по уплате всех причитающиеся по Договору Ежемесячных платежей, платежа в размере Остаточной стоимости (если предусмотрен), неустойки и иных денежных обязательств, возникших в связи с Договором лизинга;
- уступить права требования к Клиенту новому кредитору (в том числе кредитной организации и юридическому лицу, осуществляющему деятельность по возврату просроченной задолженности в качестве основного вида деятельности);
- привлечь другое лицо (в том числе кредитную организацию и юридическое лицо, осуществляющее деятельность по возврату просроченной задолженности в качестве основного вида деятельности) для осуществления в интересах Лизинговой компании действий, направленных на возврат просроченной задолженности.

10.2. Лизинговая компания вправе без согласия Клиента передавать сведения о Клиенте, просроченной задолженности и ее взыскании и любые другие персональные данные Клиента кредитным организациям, лицам, осуществляющим деятельность по возврату просроченной задолженности в качестве основного вида деятельности при привлечении их для осуществления действий, направленных на возврат просроченной задолженности, или иным лицам в случаях, предусмотренных законом<sup>1</sup>.

10.3. Взаимодействие с Клиентом в ходе реализации действий, направленных на возврат просроченной задолженности, осуществляется способами и в порядке, установленными законом.

## **11. Урегулирование споров и разногласий**

11.1. Отношения Сторон по Договору лизинга регулируются действующим законодательством Российской Федерации.

11.2. Стороны предпринимают все необходимые меры для урегулирования споров и разногласий, возникающих в связи с Договором лизинга, путем переговоров и предъявления претензий.

11.3. Если Сторонам не удастся решить споры и разногласия, возникающие в связи с Договором лизинга, путем переговоров и предъявления претензий, то данные споры и разногласия подлежат рассмотрению в судебном порядке.

## **12. Заключительные положения**

12.1. Договор лизинга вступает в силу со дня подписания Сторонами Акта приема-передачи Предмета лизинга (если иное не установлено Договором лизинга) и действует до дня полного исполнения договорных обязательств.

12.2. Договор лизинга может быть расторгнут по основаниям и в порядке, установленными настоящими Правилами.

12.3. Изменения и дополнения Договора лизинга, касающиеся исключительно изменений почтовых, банковских и иных реквизитов, контактных данных Сторон, вносятся в Договор лизинга в одностороннем порядке путем направления уведомления другой Стороне в порядке, предусмотренном настоящими Правилами. Такие изменения и дополнения вступают в силу с момента получения уведомления другой Стороной.

Клиент обязан сообщить Лизинговой компании об изменении паспортных данных, адреса места регистрации и/или фактического проживания, номера мобильного телефона путем направления сообщения Лизинговой компании через Личный кабинет в срок не позднее 10 рабочих дней со дня изменения соответствующих данных.

12.4. Во исполнение требований ч. 3 ст. 10 Федерального закона от 29.10.1998 г. № 164-ФЗ «О финансовой аренде (лизинге)» Лизинговая компания вносит сведения о факте заключения (изменения/расторжения) Договора лизинга в Единый федеральный реестр сведений о фактах деятельности юридических лиц.

<sup>1</sup> На основании ч. 5 ст. 6 Федерального закона от 03.07.2016 № 230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях».

12.5. Приложения к настоящим Правилам являются их неотъемлемой частью.

Приложения к Договору:

Приложение № 1.1 – Описание программ лизинга «Всегда новый»;

Приложение № 1.2 – Описание программы лизинга «Низкий платеж»;

Приложение № 2 – Форма типового Договора лизинга;

Приложение № 3 – Форма Графика ежемесячных платежей;

Приложение № 4 - Требования к Товару, предъявляемому к возврату или обмену в соответствии с условиями Программы лизинга «Всегда новый | Samsung»;

Приложение № 5 - Требования к Товару, предъявляемому к возврату или обмену в соответствии с условиями Программы лизинга «Всегда новый | Apple»;

Приложение № 6 - Требования к Товару, предъявляемому к возврату в соответствии с условиями Программы лизинга «Низкий платёж».

## Приложение № 1.1. Описание программ лизинга «Всегда новый»

### Описание программ лизинга «Всегда новый»

В рамках программы лизинга «Всегда новый» Лизинговая компания и Клиент заключают Договор лизинга с возможностью выкупа Предмета лизинга по Остаточной стоимости и возможностью возврата или обмена Товара.

Договор лизинга по программе «Всегда новый» может быть заключен в отношении Товара марки Samsung (специальное обозначение программы - «Всегда новый | Samsung») или Товара марки Apple (специальное обозначение программы - «Всегда новый | Apple»). Обмен Товара на новый может быть осуществлен только на Товар той же марки (производителя).

1. В соответствии с Договором лизинга, заключаемым в рамках программы «Всегда новый», Клиент владеет и пользуется Предметом лизинга в течение срока, установленного Договором лизинга.

2. По истечении такого срока Клиенту предоставляется право по своему усмотрению совершить одно из следующих действий (п.п. 2.1 - 2.4 настоящего Приложения).

#### **2.1. Клиент может выкупить Предмет лизинга по Остаточной стоимости в размере, указанном в Договоре лизинга.**

В таком случае с момента совершения платежа в размере Остаточной стоимости и при условии отсутствия задолженности Клиента перед Лизинговой компанией по Договору лизинга (в т.ч. по Ежемесячным платежам и неустойке), к Клиенту переходит право собственности на Предмет лизинга, Договор лизинга прекращается в связи с исполнением.

Размер Остаточной стоимости определяется в Договоре лизинга в рублях.

#### **2.2. Клиент вправе вернуть Товар без необходимости уплаты Остаточной стоимости.**

В случае выбора такого варианта действий Клиент обращается для возврата Товара в Торговую организацию, согласованную с Лизинговой компанией в Личном кабинете. Торговая организация осуществляет проверку Товара на возможность принятия к возврату.

Возврат Товара возможен при условии соответствия требованиям к состоянию Товара, установленным Приложением № 4 к Правилам.

Плата за возврат Товара устанавливается Договором лизинга и зависит от состояния Товара.

Проверка проводится на основании внешнего осмотра, сравнения идентифицирующих номеров, технического состояния устройства и его компонентов.

В случае принятия Товара к возврату и при условии отсутствия задолженности Клиента перед Лизинговой компанией по Договору лизинга (в т.ч. по Ежемесячным платежам и неустойке), Договор лизинга прекращается в связи с исполнением.

#### **2.3. Клиент вправе обменять Товар на новый Товар.**

В случае выбора такого варианта действий Клиент обращается для возврата Товара в Торговую организацию, согласованную с Лизинговой компанией в Личном кабинете. Торговая организация осуществляет проверку Товара на возможность принятия к обмену.

Обмен Товара на новый возможен при условии соответствия требованиям к состоянию Товара, установленным Приложением № 4 к Правилам.

Плата за обмен Товара устанавливается Договором лизинга и зависит от состояния Товара.

Проверка и принятие Товара к обмену осуществляется в порядке и на условиях (в т.ч. условиях о плате за возврат), указанных в п. 2.2 настоящего Приложения.

В случае принятия Товара к обмену и при условии отсутствия задолженности Клиента перед Лизинговой компанией по Договору лизинга (в т.ч. по Ежемесячным платежам и неустойке), Клиент выбирает новый Товар, который становится Предметом лизинга по новому Договору лизинга. С момента заключения нового Договора лизинга, Договор лизинга в отношении сданного в обмен Товара прекращается.

Обмен Товара на новый может быть осуществлен только на Товар той же марки (производителя).

**2.4. Клиент вправе продлить Договор лизинга на дополнительный срок, установленный Договором лизинга, с последующим переходом права собственности на Предмет лизинга по истечении такого срока.**

В случае выбора такого варианта действий срок выплаты Клиентом Ежемесячных платежей увеличивается на дополнительный срок, определенный Договором лизинга.

Размер вносимых ежемесячно платежей, срок и порядок их внесения не изменяются.

После уплаты первого после продления срока Договора лизинга Ежемесячного платежа Клиент вправе вернуть или обменять Товар в порядке и на условиях, предусмотренных в п.п. 2.2 - 2.3 настоящего Приложения. При этом в таком случае Договором лизинга может быть установлена плата за возврат Товара, размер которой зависит от состояния Товара.

По истечении дополнительного срока и при условии отсутствия задолженности Клиента перед Лизинговой компанией по Договору лизинга (в т.ч. по Ежемесячным платежам и неустойке), право собственности на Предмет лизинга переходит Клиенту, а Договор лизинга прекращается в связи с исполнением.

**3.** Клиент должен осуществить выбор одного из действий, предусмотренных п.п. 2.1 - 2.4 настоящего Приложения, и, если применимо, совершить выкуп Предмета лизинга по Остаточной стоимости, обратиться к Торговой организации для возврата или обмена Товара не позднее последнего дня изначально установленного в Договоре лизинга срока.

**4.** В случае если Клиент в установленный срок не осуществляет выбор одного из действий и/или не совершает выкуп Предмета лизинга или не обращается к Торговой организации для возврата или обмена Товара, то по умолчанию считается, что Клиент выбрал действие по п. 2.4 Правил (продление срока Договора лизинга).

**5.** Клиент вправе вернуть или обменять Товар до истечения установленного в Договоре лизинга срока, как изначально, так и дополнительного, при условии, что такой возврат или обмен совершается в период, когда досрочный возврат или обмен Товара является возможным.

Начало и конец периода, когда досрочный возврат и обмен Товара является возможным, определяется количеством совершенных Ежемесячных платежей и указывается в Договоре лизинга.

Если иное не указано в Договоре лизинга, досрочный возврат или обмен возможен после внесения первого Ежемесячного платежа, но не позднее внесения восемнадцатого Ежемесячного платежа по Договору лизинга со дня заключения Договора лизинга.

В случае досрочного возврата или обмена Клиент выплачивает Лизинговой компании плату за досрочный возврат или обмен. Размер платы зависит от того, после какого по счету Ежемесячного платежа планируется осуществление возврата или обмена Товара, и определяется Договором лизинга.

**6.** Для целей обеспечения надлежащего технического состояния Товара, являющегося Предметом лизинга по программам «Всегда новый», Лизинговая компания обязуется приобрести Сертификат на сервисное обслуживание Товара и передать его Клиенту, а Клиент обязуется возместить расходы Лизинговой компании на приобретение такого Сертификата.

**7.** Аксессуары, включенные в соответствии с п. 3.3 Правил дополнительно к Товару в Предмет лизинга, не могут быть предъявлены Клиентом к обмену или возврату. Такие аксессуары переходят в собственность Клиента по истечении изначально предусмотренного в Договоре лизинга срока и при условии отсутствия задолженности Клиента перед Лизинговой компанией по Договору лизинга (в т.ч. по Ежемесячным платежам и неустойке).

**8.** Клиент вправе исполнить Договор досрочно.

При этом если досрочное исполнение осуществляется до истечения изначально определенного в Договоре лизинга срока, то для полного досрочного исполнения обязанностей Клиент должен выплатить все подлежащие уплате по Договору лизинга Ежемесячные платежи и платеж для выкупа Предмета лизинга в размере Остаточной стоимости.

Если досрочное исполнение осуществляется после продления срока Договора лизинга в порядке п. 2.4 настоящего Приложения, то для полного досрочного исполнения обязанностей Клиент должен выплатить все подлежащие уплате после продления срока Ежемесячные платежи.

## Приложение № 1.2. Описание программы лизинга «Низкий платеж»

### Описание программы лизинга «Низкий платеж»

В рамках программы лизинга «Низкий платеж» Лизинговая компания и Клиент заключают Договор лизинга с возможностью выкупа Предмета лизинга по Остаточной стоимости и возврата Предмета лизинга, но без возможности обмена Предмета лизинга.

1. В соответствии с Договором лизинга, заключаемым в рамках программы «Низкий платеж», Клиент владеет и пользуется Предметом лизинга в течение срока, установленного Договором лизинга.

2. По истечении такого срока Клиенту предоставляется право по своему усмотрению совершить одно из следующих действий.

#### **2.1. Клиент может выкупить Предмет лизинга по Остаточной стоимости в размере, указанном в Договоре лизинга.**

В таком случае с момента совершения платежа в размере Остаточной стоимости и при условии отсутствия задолженности Клиента перед Лизинговой компанией по Договору лизинга (в т.ч. по Ежемесячным платежам и неустойке), к Клиенту переходит право собственности на Предмет лизинга, Договор лизинга прекращается в связи с исполнением.

Размер Остаточной стоимости определяется в процентах от стоимости Предмета лизинга и устанавливается Договором лизинга.

#### **2.2. Клиент вправе продлить Договор лизинга на дополнительный срок, установленный Договором лизинга, с последующим переходом права собственности на Предмет лизинга по истечении такого срока.**

В случае выбора такого варианта действий срок выплаты Клиентом Ежемесячных платежей увеличивается на дополнительный срок, определенный Договором лизинга.

Размер вносимых ежемесячно Ежемесячных платежей, срок и порядок их внесения не изменяются.

По истечении дополнительного срока и при условии отсутствия задолженности Клиента перед Лизинговой компанией по Договору лизинга (в т.ч. по Ежемесячным платежам и неустойке), право собственности на Предмет лизинга переходит Клиенту, а Договор лизинга прекращается в связи с исполнением

3. Клиент должен осуществить выбор одного из действий, предусмотренных п.п. 2.1 - 2.2 настоящего Приложения, не позднее последнего дня изначально установленного в Договоре лизинга срока.

4. В случае если Клиент в установленный в п. 3 настоящего Приложения срок не осуществляет выбор одного из действий и/или не совершает выкуп Предмета лизинга по Остаточной стоимости, то по умолчанию считается, что Клиент выбрал действие по п. 2.2 настоящего Приложения (продление срока Договора лизинга).

5. На протяжении всего срока действия Договора лизинга Клиент вправе вернуть Товар без необходимости уплаты Остаточной стоимости.

В случае принятия решения о возврате Клиент обращается для возврата Товара в организацию, согласованную с Лизинговой компанией в Личном кабинете. Такая организация осуществляет проверку Товара на возможность принятия к возврату.

Возврат Товара возможен при условии соответствия требованиям к состоянию Товара, установленным Приложением № 5 к Правилам.

Проверка проводится на основании внешнего осмотра, сравнения идентифицирующих номеров, технического состояния устройства и его компонентов.

Плата за возврат Товара зависит от марки и модели Товара и количества уплаченных по Договору лизинга платежей. Размер платы за возврат Товара установлен ниже.

Плата за возврат Xbox One S		Плата за возврат Xbox One S All Digital		Плата за возврат Xbox One X	
Кол-во выполненных платежей	Стоимость возврата	Кол-во выполненных платежей	Стоимость возврата	Кол-во выполненных платежей	Стоимость возврата
1	6900	1	3900	1	8500
2	6600	2	3900	2	8000
3	6100	3	3900	3	7100
4	5800	4	3900	4	6600
5	5200	5	3900	5	5600
6	4900	6	3900	6	5100
7	4400	7	0	7	4200
8	4100	8	0	8	3700
9	3800	9	0	9	3200
10	3200	10	0	10	2300
11	2700	11	0	11	1400
12	2400	12	0	12	900
13	1800	13	0	13	0
14	1500	14	0	14	0
15	1000	15	0	15	0
16	700	16	0	16	0
17	0	17	0	17	0
18	0	18	0	18	0
19	0	19	0	19	0
20	0	20	0	20	0
21	0	21	0	21	0
22	0	22	0	22	0
23	0	23	0	23	0
24	0	24	0	24	0

В случае принятия Товара к возврату и при условии отсутствия задолженности Клиента перед Лизинговой компанией по Договору лизинга (в т.ч. по Ежемесячным платежам и неустойке), Договор лизинга прекращается в связи с исполнением.

**6.** Клиент вправе исполнить Договор досрочно.

При этом если досрочное исполнение осуществляется до истечения изначально определенного в Договоре лизинга срока, то для полного досрочного исполнения обязанностей Клиент должен выплатить все подлежащие уплате по Договору лизинга Ежемесячные платежи и платеж для выкупа Предмета лизинга в размере Остаточной стоимости.

Если досрочное исполнение осуществляется после продления срока Договора лизинга в порядке п. 2.2 настоящего Приложения, то для полного досрочного исполнения обязанностей Клиент должен выплатить все подлежащие уплате после продления срока Ежемесячные платежи.

# Приложение № 2. Форма Договора лизинга

**XBOX** Дополнительное соглашение №1 к Договору Лизинга №... от ... 2019

Клиент (Лизингополучатель): ФИО Клиента, паспорт XXXX XXXXXX, выдан XXX г. XXXXXXX XXXXXXXXXX области XX.XX.XXXX, зарегистрирован: г. XXXX, ул. XXXXXXXXXX, д. XX, кв. XX, тел.: XXXXXXXXXX. Настоящие Стороны Договора подтверждают, что Лизинговая компания осуществляет передачу Предмета лизинга с привлечением курьерской службы.

**ТОВАР**  
Консоль Xbox One S 1TB

**СЕРТИФИКАТ**  
Золотой статус Xbox Live Gold на 12 месяцев

Предмет лизинга передается в курьерскую службу после оплаты доставки. Адрес доставки: XXXXXXX XXXXXXXXXX. Серийный номер Товара будет отражен в настоящем Дополнительном Соглашении и Личном кабинете Клиента на сайте [Подпись.РФ](#) после отгрузки со склада Торговой организации и передачи его курьерской службе. Статус доставки Предмета лизинга отображается в Личном кабинете Клиента. Дата первого платежа рассчитывается следующим образом: дата подписания настоящего Дополнительного соглашения + 1 месяц + среднее количество дней, необходимых для доставки по выбранному адресу (рассчитывается курьерской службой перед оплатой доставки на сайте).

Внести плату за возврат и вернуть консоль в пункт приема (биржа покупателя на [Подпись.РФ](#))

Внести остаточную стоимость сразу 5188 Р

Внести ежемесячные платежи еще 3 месяца 990 Р / мес

Внести плату за возврат и вернуть консоль в пункт приема (биржа покупателя на [Подпись.РФ](#))

Внести остаточную стоимость сразу 5188 Р

Внести ежемесячные платежи еще 3 месяца 990 Р / мес

**990 Р в месяц** до XX-го числа каждого месяца

ежемесячный платеж по Договору Лизинга №... от ...

оплата без комиссий в личном кабинете [Forward](#) и личном кабинете на [www.forward.ru](#)

Требования к Товару для определения его состояния и возможности возврата, а также размер платы за возврат Товара приведены в Правилах. К Клиенту переходят все риски, связанные с гибелью, утратой, хищением, уничтожением, порчей, повреждением, преждевременной поломкой Предмета лизинга, ошибкой, допущенной при его эксплуатации или ремонте, и иные имущественные риски, с даты подписания Акта приема-передачи Предмета лизинга, подписанного с представителем курьерской службы.

Лизинговая компания:  Клиент: \_\_\_\_\_  
/Подписано в электронном виде, код XXXXXXXXXX/

## SAMSUNG Forward Договор №... от ... Программа Всегда новый™

Заключен между Лизинговой компанией (Лизингодатель): ООО «Форвард лизинг» (ОГРН 1157746587943, ИНН 7714345275) и Клиентом (Лизингополучатель): ФИО Клиента, паспорт XXXX XXXXXX, выдан XXX г. XXXXXXX XXXXXXXXXX области XX.XX.XXXX, зарегистрирован: г. XXXXX, ул. XXXXXXXXXX, д. XX, кв. XX, тел.: XXXXXXXXXX.

Подписывая настоящий Договор лизинга, клиент присоединяется к Общим правилам лизинга товара для физических лиц (Правила), с которыми Клиент ознакомлен и согласен. Правила размещены в открытом доступе на сайте [www.forward.ru](#), [www.samsung-forward.ru](#). Правила применяются к отношениям Сторон по всем вопросам, возникающим при заключении, исполнении или расторжении Договора лизинга. Условия Договора лизинга.



**(67 980 Р - 22 496 Р) / 12 месяцев = 3 790 Р**

сумма договора / остаточная стоимость в конце Договора / срок Договора = ежемесячный платеж.

Товар: 59 990 Р смартфон Samsung S9 + 7 990 Р сертификат Samsung Smart Case

**Остаточная стоимость** — это выкупная цена Предмета лизинга, уплачиваемая по истечении первоначально определенного в Договоре лизинга срока с целью выкупа Предмета лизинга. В любой момент без комиссий и штрафов Клиент может возгасить весь остаток суммы Договора лизинга и закрыть Договор.

0% плата за лизинг

Состояние товара	Плата за возврат или обмен Товара на новый	
	В период 6-11 платежей	После 12-го платежа
Как новый	3 900 руб.	0 руб.
Испорчен	7 600 руб.	3790 руб.
Рабочее	15 270 руб.	11 370 руб.

Требования к Товару для определения его состояния приведены в Правилах. По истечении 12 месяцев, если Клиент не воспользовался на одной из опций закрытия в конце срока, Договор лизинга продлевается автоматически на X месяцев с сохранением размера ежемесячного платежа. Товар остается собственностью Компании на весь срок действия Договора лизинга. Штраф за просрочку оплаты лизингового платежа составляет 1500 руб. за каждый факт просрочки.

Подписывая настоящий Договор лизинга, Клиент подтверждает, что указанные им контактные данные являются верными и будут использоваться для направления Кодов подтверждения и связи с Клиентом. Договор лизинга вступает в силу с момента подписания Клиентом Акта приема-передачи Товара и действует до исполнения обязательств.

Лизинговая компания:  Клиент: \_\_\_\_\_  
/Подписано в электронном виде, код XXXXXXXXXX/

**Приложение № 3. Форма Графика ежемесячных платежей**

**График ежемесячных платежей**

к Договору лизинга: № \_\_\_\_ от \_\_\_\_

Клиент: \_\_\_\_\_ /указывается ФИО и паспортные данные клиента/

Срок лизинга: \_\_\_\_\_ /указывается срок 6-24 месяцев /

Стоимость Предмета лизинга: \_\_\_\_\_ /указывается стоимость товара + аксессуаров + доп.услуг, включенных в Предмет лизинга/

Программа лизинга: \_\_\_\_\_ /указывается программа лизинга/

В связи с заключением Договора лизинга Клиент выплачивает Ежемесячные платежи по Договору лизинга в соответствии со следующим графиком.

Порядковый номер Ежемесячного платежа	Срок внесения Ежемесячного платежа			Размер Ежемесячного платежа	Остаток долга после совершения Ежемесячного платежа
	день	Месяц	год		
1	Не позднее ____ числа	_____	_____	_____	_____
2					
3					
5					
6					
Платеж в размере Остаточной стоимости	<i>/ЛИБО Не применимо/</i>				
Платежи в случае продления срока Договора лизинга: <i>/ЛИБО Не применимо/</i>					
7					
8					
9					
10					
11					
12					

Полная сумма Ежемесячных платежей, подлежащая выплате Клиентом, если срок Договора лизинга не продлевался: \_\_\_\_\_; если срок Договора лизинга был продлен: \_\_\_\_\_.

При наличии просрочки в исполнении обязательств Клиентом, размер Ежемесячных платежей увеличивается на сумму начисленной неустойки.



**Приложение № 4. Требования к Товару,  
предъявляемому к возврату или обмену в  
соответствии с условиями программы лизинга  
«Всегда новый | Samsung»**

**1. Требования к Товару, предъявляемому к возврату или обмену в соответствии с  
условиями программы лизинга «Всегда новый | Samsung» и переданному в лизинг по  
Акту приема-передачи с датой до 20.01.2020г. (включительно)**

Клиент вправе вернуть Товар в соответствии с условиями программы «Всегда новый | Samsung», при условии, что Товар соответствует следующим требованиям.

**Базовые требования:**

- Товар включается (в том числе при работе от аккумулятора) и загружается корректная операционная система (если применимо);
- Экран не разбит и функционирует (реагирует на нажатия на всей площади экрана);
- Обе камеры Товара включаются, и с их помощью можно сделать качественные (не размытые) снимки;
- На Товаре нет серьезных механических повреждений внешнего вида (разбитый или не функционирующий экран, нарушена геометрия корпуса);
- Сканер отпечатков пальцев находится в рабочем состоянии (если сканер отпечатков пальцев предусмотрен);
- IMEI по запросу \*#06# совпадает с IMEI на корпусе Товара (на задней крышке или на лотке SIM-карты) (если применимо);
- GSM модуль находится в рабочем состоянии (есть возможность совершить звонок) (если применимо);
- Wi-fi модуль находится в рабочем состоянии (подключается к любой сети) (если применимо);
- Bluetooth модуль находится в рабочем состоянии (если применимо);
- Товар не заблокирован по учетной записи (если применимо);
- Кнопх защита не активирована (для Samsung) (если применимо);
- Функция FindMyPhone выключена (для Apple) (если применимо);
- Гнездо зарядки/наушников находится в рабочем состоянии (идет зарядка при подключении к зарядному устройству/звук воспроизводится при подключении наушников) (если применимо);
- 3,5мм аудио вход находится в рабочем состоянии (если применимо);
- Если Товар обладает дополнительными модулями, их функциональность не должна быть нарушена;
- Для смартфонов Samsung не допускаются дефекты матрицы - выцветшие, желтые, засветлённые пятна на матрице (в том числе при отображении синего, зеленого, белого, красного фона) и отслоение стекла на передней панели;
- Товар не имеет следов попыток неквалифицированного ремонта;
- НЕ обнаружены механические повреждения, вызванные воздействием влаги, высоких или низких температур, коррозией, окислением, попаданием внутрь изделия посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых;
- Товар не был в ремонте, а также не является восстановленным.

**Требования к Товару в состоянии «Как новый»:**

**Дисплей** (оценивается только тогда, когда с дисплея сняты все защитные пленки и экраны):

**отсутствуют:** любые царапины, сколы, трещины, потертости, гравировки.

**Корпус** (оценивается только тогда, когда с корпуса сняты все защитные пленки и экраны):

**отсутствуют:** любые царапины, сколы, трещины, потертости, гравировки.

**Кнопки:** все кнопки работают.

**Функции:** все функции Товара, предусмотренные производителем для конкретной оцениваемой модели, исправны.

*\*Под неисправностью кнопки понимается неработоспособность механизма кнопки (кнопка не отвечает на нажатие), в том числе, если неработоспособность механизма кнопки вызвана ее залипанием (невозможно нажать кнопку до конца), ее отсутствием или любыми другими причинами.*

### **Требования к Товару в «хорошем» состоянии:**

**Дисплей** (оценивается только тогда, когда с дисплея сняты все защитные пленки и экраны):

**присутствуют:** не более 10 мелких царапин, видимых только при хорошем освещении под определенным углом (такие царапины не цепляются ногтем при проведении по ним);

**отсутствуют:** 1. глубокие царапины, видимые при плохом освещении под любым углом (такие царапины цепляются ногтем при проведении по ним); 2. любые потертости, видимые при любом освещении и под любым углом; 3. гравировки.

**Корпус** (оценивается только тогда, когда с корпуса сняты все защитные пленки и экраны):

**присутствуют:** 1. не более 10 мелких царапин, видимых только при хорошем освещении под определенным углом (такие царапины не цепляются ногтем при проведении по ним); 2. не более 1 скола размером до 2 мм.

**отсутствуют:** 1. глубокие царапины, видимые при плохом освещении под любым углом (такие царапины цепляются ногтем при проведении по ним); 2. вмятины, любых размеров; 3. любые потертости, видимые при любом освещении и под любым углом; 4. сколы, размером более 2 мм. 5. гравировки.

**Кнопки:** все кнопки работают.

**Функции:** все функции Товар, предусмотренные производителем для конкретной оцениваемой модели, исправны.

*\*Под неисправностью кнопки понимается неработоспособность механизма кнопки (кнопка не отвечает на нажатие), в том числе, если неработоспособность механизма кнопки вызвана ее залипанием (невозможно нажать кнопку до конца), ее отсутствием или любыми другими причинами.*

### **Требования к Товару в «рабочем» состоянии:**

**Дисплей** (оценивается только тогда, когда с дисплея сняты все защитные пленки и экраны):

**присутствуют:** 1. более 10 мелких царапин, видимых при хорошем освещении под определенным углом (такие царапины не цепляются ногтем при проведении по ним); 2. 1 и более глубоких царапин, видимых при плохом освещении под любым углом (такие царапины цепляются ногтем при проведении по ним); 3. любые потертости, видимые при плохом освещении под любым углом; 4. гравировки.

**Корпус** (оценивается только тогда, когда с корпуса сняты все защитные пленки и экраны):

**присутствуют:** 1. более 10 мелких царапин, видимых при хорошем освещении под определенным углом (такие царапины не цепляются ногтем при проведении по ним); 2. 1 и более глубоких царапин, видимых при плохом освещении под любым углом (такие царапины цепляются ногтем при проведении по ним); 3. вмятины; 4. сколы; 5. любые потертости, видимые при плохом освещении под любым углом; 6. гравировки.

**Кнопки:**

**допускается:** 1 или несколько кнопок неисправны, за исключением кнопки на моделях iPhone, отвечающей за функции "Сканер отпечатков пальцев" и "Возврат домой/Возврат на главный экран".

**Функции:** все функции Товара, предусмотренные производителем для конкретной оцениваемой модели, исправны.

*\*Под неисправностью кнопки понимается неработоспособность механизма кнопки (кнопка не отвечает на нажатие), в том числе, если неработоспособность механизма кнопки вызвана ее залипанием (невозможно нажать кнопку до конца), ее отсутствием или любыми другими причинами.*

## **2. Требования к Товару, предъявляемому к возврату или обмену в соответствии с условиями программы лизинга «Всегда новый | Samsung» и переданному в лизинг по Акту приема-передачи с датой с 21.01.2020г.**

Клиент вправе вернуть Товар в соответствии с условиями программы «Всегда новый | Samsung», при условии, что Товар соответствует следующим требованиям.

### **Базовые требования:**

- Товар включается (в том числе при работе от аккумулятора) и загружается корректная операционная система (если применимо);
- Экран не разбит и функционирует (реагирует на нажатия на всей площади экрана);
- Обе камеры устройства включаются, и с их помощью можно сделать качественные (не размытые) снимки;
- На устройстве нет серьезных механических повреждений внешнего вида (разбитый или не функционирующий экран, нарушена геометрия корпуса);
- Сканер отпечатков пальцев находится в рабочем состоянии (если сканер отпечатков пальцев предусмотрен);
- IMEI по запросу \*#06# совпадает с IMEI на корпусе Товара (на задней крышке или на лотке SIM-карты) (если применимо);
- GSM модуль находится в рабочем состоянии (есть возможность совершить звонок) (если применимо);
- Wi-fi модуль находится в рабочем состоянии (подключается к любой сети) (если применимо);
- Bluetooth модуль находится в рабочем состоянии (если применимо);
- Товар не заблокирован по учетной записи (если применимо);
- Кнопка защиты не активирована (если применимо);
- Гнездо зарядки/наушников находится в рабочем состоянии (идет зарядка при подключении к зарядному устройству/звук воспроизводится при подключении наушников) (если применимо);
- 3,5мм аудио вход находится в рабочем состоянии (если применимо);
- Если Товар обладает дополнительными модулями, их функциональность не должна быть нарушена;
- Для смартфонов Samsung не допускаются дефекты матрицы - выцветшие, желтые, засветлённые пятна на матрице (в том числе при отображении синего, зеленого, белого, красного фона) и отслоение стекла на передней панели;
- БУ устройство не имеет следов попыток неквалифицированного ремонта;
- НЕ обнаружены механические повреждения, вызванные воздействием влаги, высоких или низких температур, коррозией, окислением, попаданием внутрь изделия посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых;

### **Требования к Товару в состоянии «Как новый»:**

**Дисплей** (оценивается только тогда, когда с дисплея сняты все защитные пленки и экраны):

Устройство полностью соответствует базовым требованиям. Устройство не имеет внешних недостатков. При просмотре под любым углом, на устройстве нет царапин, потертостей, повреждений и иных дефектов. Состояние устройства, можно описать, как новое.

**Корпус** (оценивается только тогда, когда с корпуса сняты все защитные пленки и экраны):

Устройство полностью соответствует базовым требованиям. Устройство не имеет внешних недостатков. При просмотре под любым углом, на устройстве нет царапин, потертостей, повреждений и иных дефектов. Состояние устройства, можно описать, как новое.

**Кнопки:** все кнопки работают.

**Функции:** все функции устройства, предусмотренные производителем для конкретной оцениваемой модели, исправны.

*\*Под неисправностью кнопки понимается неработоспособность механизма кнопки (кнопка не отвечает на нажатие), в том числе, если неработоспособность механизма кнопки вызвана ее залипанием (невозможно нажать кнопку до конца), ее отсутствием или любыми другими причинами.*

### **Требования к Товару в «хорошем» состоянии:**

**Дисплей** (оценивается только тогда, когда с дисплея сняты все защитные пленки и экраны):

На устройстве есть царапины и/или потёртости.

**Корпус** (оценивается только тогда, когда с корпуса сняты все защитные пленки и экраны):

На устройстве есть царапины и/или потёртости.

**отсутствуют:** 1. вмятины, любых размеров;

2. сколы, любых размеров;

3. гравировки, любых размеров;

**Кнопки:** все кнопки работают.

**Функции:** все функции устройства, предусмотренные производителем для конкретной оцениваемой модели, исправны.

*\*Под неисправностью кнопки понимается неработоспособность механизма кнопки (кнопка не отвечает на нажатие), в том числе, если неработоспособность механизма кнопки вызвана ее залипанием (невозможно нажать кнопку до конца), ее отсутствием или любыми другими причинами.*

**Требования к Товару в «рабочем» состоянии:**

**Дисплей** (оценивается только тогда, когда с дисплея сняты все защитные пленки и экраны):

На устройстве имеются глубокие царапины

**Корпус** (оценивается только тогда, когда с корпуса сняты все защитные пленки и экраны):

На устройстве имеются глубокие царапины. На устройстве имеются вмятины и/или сколы.

**Кнопки: допускается:** 1 или несколько кнопок неисправны, за исключением кнопки, отвечающей за функции "Сканер отпечатков пальцев" и /или "Возврат домой/Возврат на главный экран".

**Функции:** все функции устройства, предусмотренные производителем для конкретной оцениваемой модели, исправны.

*\*Под неисправностью кнопки понимается неработоспособность механизма кнопки (кнопка не отвечает на нажатие), в том числе, если неработоспособность механизма кнопки вызвана ее залипанием (невозможно нажать кнопку до конца), ее отсутствием или любыми другими причинами.*

**Приложение № 5. Требования к Товару,  
предъявляемому к возврату или обмену в  
соответствии с условиями программы лизинга  
«Всегда новый | Apple»**

**Требования к Товару, предъявляемому к возврату или обмену в соответствии с условиями  
программы лизинга «Всегда новый | Apple»**

Клиент вправе вернуть Товар в соответствии с условиями программы «Всегда новый | Apple», при условии, что Товар соответствует следующим требованиям.

**Базовые требования:**

- Устройство находится в работоспособном состоянии, а также все функции включая Touch ID (если это применимо)
- Корпус устройства не деформирован (учитываются одно или несколько из перечисленных состояний: изогнут, смят, расплюсчен, переломлен, разорван, сжат, скручен), не повреждены внутренние детали (модули) устройства, не нарушена возможность его нормального функционирования;
- Целостность и функциональность дисплея;
- Возможность включения Устройства и зарядки, отсутствие следов попадания влаги на дисплее, следов ржавчины или коррозии;
- Устройство восстановлено до заводских настроек и не содержит какую-либо конфиденциальную информацию, включая персональные данные (такие как телефонные номера, фотографии, видео и т.д.);
- Торговая организация не несет ответственность перед Клиентом и/или третьим лицом за любое раскрытие конфиденциальной информации (включая персональные данные), содержащейся на Устройствах после его передачи Торговой организации (или его представителям);
- функция «Найти мой iPhone» на Устройстве деактивирована, пароль отключен, сим-карта извлечена (если это применимо к устройству)

**Требования к Товару в состоянии «Как новый»:**

**Устройство оценивается только тогда, когда с дисплея и корпуса сняты все защитные пленки и экраны.**

Устройство полностью рабочее. Устройство не имеет внешних недостатков. При просмотре под любым углом на устройстве нет царапин, потертостей, повреждений и иных дефектов.

**Требования к Товару в «хорошем» состоянии:**

**Устройство оценивается только тогда, когда с дисплея и корпуса сняты все защитные пленки и экраны.**

Устройство полностью рабочее. Допускаются неглубокие царапины на экране, которые не видно при включенном устройстве. Допускаются неглубокие царапины на корпусе.

**Количество царапин на устройстве не должно превышать 10 шт.**

**Требования к Товару в «рабочем» состоянии:**

**Устройство оценивается только тогда, когда с дисплея и корпуса сняты все защитные пленки и экраны.**

Устройство полностью рабочее. На устройстве имеются глубокие царапины. Имеются вмятины, сколы на корпусе. Имеются неглубокие царапины в сумме более 10 штук.

## **Приложение № 6. Требования к Товару, предъявляемому к возврату в соответствии с условиями программы лизинга «Низкий платёж»**

### **Требования к Товару**

Клиент вправе вернуть Товар в соответствии с условиями программы «Низкий платёж», при условии, что Товар соответствует следующим требованиям:

#### **Требования к Товару**

1. Стороны согласовали, что передаваемый Товар (игровые приставки (консоли) Microsoft Xbox One S, Xbox One X) по качеству может находиться в следующих состояниях:

#### **Базовые требования:**

- Товар включается и загружается, корректная операционная система (если применимо);
- Джойстик (манипулятор, геймпад) не разбит и функционирует (реагирует на нажатия на все кнопки устройства), подключается к консоли, без ошибок проходит функциональный тест;
- Камеры устройства включаются, и с их помощью можно сделать качественные (не размытые) снимки (если применимо);
- На Товаре нет существенных механических повреждений, ухудшающих внешний вид (в том числе не нарушена геометрия корпуса);
- Гарантийные пломбы, заводские наклейки с указанием серийного номера, парт номера присутствуют на Товаре, не отклеены, отсутствуют следы переклейки;
- Серийный номер по запросу в меню «Настройки» соответствует серийному номеру изделия на корпусе;
- Блок питания консоли или шнур питания присутствует и находится в рабочем состоянии;
- Wi-fi модуль находится в рабочем состоянии (подключается к любой сети) (если применимо);
- Bluetooth модуль находится в рабочем состоянии (если применимо);
- Товар отвязан от учетной записи;
- Гнездо наушников/микрофона находится в рабочем состоянии (звук воспроизводится при подключении наушников, микрофон реагирует на голос) (если применимо);
- Вентиляторы охлаждения работают штатно;
- Порты USB находятся в рабочем состоянии (возможность подключения внешних устройств, зарядка внешних устройств работает, осуществляется доступ к внешним накопителям данных и их чтение), порты HDMI работают (видео изображение подключенного внешнего монитора/телевизора отображается без искажений и помех);
- Если Товар обладает дополнительными модулями, их функциональность не должна быть нарушена;
- БУ устройство (Товар) не имеет следов попыток неквалифицированного ремонта;
- Отсутствуют (не обнаружены в результате обычного осмотра с применением органолептических методов исследования) механические повреждения, вызванные воздействием влаги, высоких или низких температур, коррозией, окислением, попаданием внутрь изделия посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых.
- Комплектация Товара включает в себя игровую консоль, полностью работающий геймпад, кабели для зарядки геймпада (если применимо), шнур HDMI, блок питания консоли, либо шнур питания, сенсор Kinect (если применимо к базовой комплектации Товара).