

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР (ОФЕРТА) ПО ОКАЗАНИЮ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ СЕРВИСНЫХ УСЛУГ

г. Москва

«11» августа 2025 года

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий публичный договор (далее - Оферта) является официальным предложением Общества с ограниченной ответственностью «реСтор» (ИНН 7709678550, ОГРН 1067746613065), (далее по тексту - Компания) по оказанию дополнительных услуг потребителям продукции компании Apple, любому юридическому лицу и/или индивидуальному предпринимателю на нижеперечисленных условиях.

1.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее - ГК РФ) данный документ является публичной Офертой и, в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг ООО «реСтор» лицо, совершившее акцепт этой Оферты, становится Клиентом, в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, акцепт Оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в Оферте.

2. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Для целей, предусмотренных настоящим Договором, используются следующие определения и понятия:

2.1. Оферта - предложение, содержащее существенные условия договора, которое достаточно определенно выражает намерение лица, сделавшего предложение, считать себя заключившим договор с адресатом, которым будет добровольно принято предложение. Настоящий договор является публичной офертой в соответствии со ст. 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации и содержит предмет и условия договора на оказание услуг Клиенту Компанией, в частности - услуги по настройке, сервисному обслуживанию и обучению, в отношении приобретенного Клиентом товара в розничных магазинах restore: на условиях, предусмотренных настоящей Офертой.

2.2. Акцепт - любое законное и добросовестное приобретение Клиентом карты "Сервисная карта" путем оплаты ее стоимости. Акцептирование Клиентом Оферты означает, что он принимает все ее положения. Такой акцепт является полным и безоговорочным, то есть факт законного и добросовестного приобретения Клиентом Компании карты "Сервисная карта" является полным и безоговорочным акцептом (принятием) всех условий настоящей оферты, означающий, что лицо, законно приобретшее карту "Сервисная карта" считается ознакомившимся с условиями настоящей оферты и, в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, рассматривается как лицо, вступившее с Компанией в договорные отношения в соответствии с условиями данной публичной оферты. При этом Стороны пришли к соглашению, что единственным доказательством законного и добросовестного приобретения карты "Сервисная карта" является предъявление Клиентом кассового чека о приобретении карты "Сервисная карта". При этом Компания по своему усмотрению вправе признать иной документ доказательством законного и добросовестного приобретения карты "Сервисная карта", либо не признавать такой иной документ.

2.3. Клиент - Клиент Компании (Клиент) - юридическое лицо и/или физическое лицо, акцептировавшее настоящую публичную оферту и заключившее таким образом Договор с Компанией. Клиентом признается только лицо, предъявившее карту "Сервисная карта" и доказательство ее законного и добросовестного приобретения, как определено в условиях настоящей Оферты.

2.4. Электронное устройство - любое технически сложное электронное устройство, предназначенное для использования конечным пользователем, в отношении которого действует настоящая Оферта. Для целей настоящей Оферты, и Договоров, заключаемых на ее основании, Электронным устройством признается только само электронное устройство, не включая любые аксессуары, входящие в комплект заводской поставки такого устройства, либо приобретаемые пользователем отдельно.

2.5. Клиентское сервисное обслуживание (КСО) - предоставление Компанией Клиенту следующих услуг:

2.5.1 “Увеличенный срок гарантии 2 года” - расширенная гарантия от магазина restore: на товары, купленные в магазине restore: (период гарантии производителя – до 2-х лет).

2.5.2 “Перенос данных со старого устройства” – перенос информации с другого Электронного устройства (при условии технической возможности).

2.5.3 «Настройка синхронизации iCloud» - настройка синхронизации Электронного устройства с облачным хранилищем iCloud.

2.5.4 “Создание учетной записи” - создание учетной записи в Электронном устройстве, помощь в установке ПИН-кодов, создание логинов/паролей.

2.5.5 Установка программ из App Store - установка необходимого программного обеспечения (платное программное обеспечение приобретается отдельно)

2.5.6 «Персональное обучение работе с устройством» - обучение использованию продукции Apple (неограниченное количество раз в течение 1 (одного) года).

2.5.7 «Установка защитной пленки или стекла» - установка защитной пленки или стекла, купленного в магазинах restore:.

2.5.8 При приобретении Карты “Сервисная карта” Клиент получает в подарок сим-карту оператора Билайн (ПАО «Вымпел-Коммуникации»).

2.5.9 «Страховая программа» - программа по добровольному страхованию техники «restore:care screen», входящая в комплект услуг, условия которой содержатся в Приложении № 3 к настоящей Оферте.

2.6. Карта “Сервисная карта” (Карта) - документ, выполненный в формате электронного изображения, подтверждающий факт принятия Компанией Электронного устройства Клиента на Клиентское сервисное обслуживание, и право Клиента на получение от Компании услуг в рамках установленного настоящей Офертой объема в течение установленного срока КСО, на условиях и в порядке, предусмотренных настоящей Офертой. Карта может быть приобретена Клиентом только у Компании, во всех других случаях приобретение Карты не влечет за собой принятие настоящей Оферты.

2.7. Срок Клиентского сервисного обслуживания – равен сроку действия купленной к устройству Карты и сроку действия Оферты.

2.8. Стороны - Компания и Клиент, заключившие настоящий договор - оферту по основаниям, предусмотренным главой 28 Гражданского кодекса Российской Федерации.

2.9. Стоимость Карты (плата за КСО) - стоимость, уплачиваемая Клиентом в качестве Акцепта настоящей оферты Компании за Карту.

3. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ. ОБЪЕМ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ УСЛУГ.

УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ.

3.1. Предметом настоящей оферты является оказание Компанией услуг по КСО Электронного устройства в объемах и порядке, установленных настоящей Офертой.

3.1.1. Стороны пришли к соглашению, что оказание услуги по КСО Электронного устройства на условиях настоящей Оферты начинается незамедлительно после приобретения Карты и продолжается в течение срока, предусмотренного настоящей Офертой или действующим законодательством Российской Федерации.

3.1.2. Стороны пришли к соглашению, что по окончании срока действия КСО Электронного устройства в рамках настоящей Оферты считается исполненной Компанией полностью и надлежащим образом, возврат денежных средств Клиенту за такую услугу Компанией не производится, независимо от того, обращался или нет Клиент к Компании за КСО Электронного устройства в течение срока действия Карты.

3.1.3. Период расширенной гарантии исчисляется с даты покупки устройства, подтвержденной оригинальным товарным чеком (или иным документом), гарантия предоставляется на условиях аналогичных гарантии производителя. С условиями гарантии Производителя можно ознакомиться: <https://www.apple.com/ru/legal/warranty/>

3.2. В рамках Сервисного обслуживания Компания оказывает Клиенту в течение срока действия Оферты без дополнительной оплаты следующие услуги, изложенные в Приложении №1, при обращении Клиента за такими услугами.

3.3. Стороны пришли к соглашению, что Компания не несет обязательств по КСО в следующих случаях:

3.3.1. Повреждения получены Электронным устройством в результате ремонта (либо любого другого обслуживания, связанного с нарушением целостности Электронного устройства), произведенного любым сервисным центром или иной организацией, или лицом;

3.3.2. Повреждения получены Электронным устройством в результате длительного воздействия любых источников тепла, солнца и т.п.;

3.3.3. Повреждения, полученные Электронным устройством, не влияют на возможность полноценного использования (нормальной работы всех функций, предусмотренных производителем устройства) такого устройства конечным пользователем, за исключением случаев, когда поврежден корпус Электронного устройства, а именно - на корпусе имеются видимые трещины, сколы, царапины, даже в тех случаях, когда корпус сохранил свою целостность и возможность использования;

3.3.4. Утрата Электронного устройства;

3.3.5. Обращение Клиента за КСО после окончания срока действия Карты;

3.3.6. Поврежденное Электронное устройство было восстановлено ранее Клиентом самостоятельно, либо с привлечением любых третьих лиц, либо такими лицами предпринимались попытки восстановить или вскрыть Электронное устройство;

3.3.7. Повреждения или поломки Электронного устройства, серийный номер и/или IMEI которого не поддается прочтению или имеет следы того, что он был изменён (подделан), в результате чего Электронное устройство не может быть однозначно идентифицировано;

3.3.8. Повреждения аксессуаров или других приспособлений к Электронному устройству;

3.4. Стороны пришли к соглашению, что Компания не несет обязательств по КСО в следующих случаях:

3.4.1 В результате событий, описанных в пунктах 3.3.1-3.3.8 Оферты.

3.4.2 В случае отсутствия деталей/компонентов повреждённого Электронного устройства, или замену таких деталей/компонентов на неоригинальные, либо иные следы того, что данное устройство вскрывалось (была нарушена его целостность) ранее и/или оригинальные детали/компоненты были изъяты и/или заменены на другие, что подтверждается диагностическим актом (листом или документом), выданным авторизованным сервисным центром.

3.4.3 В результате полученных повреждений корпус устройства деформирован (изогнут, смят, расплюсчен, переломлен, разорван, сжат, скручен), и/или в результате такой деформации повреждены внутренние детали/компоненты устройства.

4. СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ.

4.1. В случаях, когда действия или бездействие Клиента влекут за собой задержку при взаимодействии Клиента и Компании в рамках обращения такого Клиента за Сервисным обслуживанием, срок Сервисного обслуживания по такому обращению автоматически продлевается на срок фактической задержки, вызванной действиями или бездействием клиента.

4.2. В случаях, когда Электронное устройство подлежит перемещению в порядке, настоящей Оферты, срок такого перемещения (от Клиента в адрес Компании и от Компании в адрес Клиента) исключается из максимального срока сервисного обслуживания, предусмотренного настоящей Оферты.

5. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СЕРВИСНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ.

ВСТУПЛЕНИЕ ДОГОВОРА В СИЛУ. ПОРЯДОК ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА.

5.1. Договор на КСО между Клиентом и Компанией считается заключенным после акцептирования настоящей оферты Компании посредством оплаты стоимости Карты.

5.2. Договор на КСО считается заключенным в момент законного и добросовестного приобретения Клиентом Карты, вступает в силу незамедлительно после приобретения Карты и действует в течение срока, предусмотренного условиями договора, либо до момента его прекращения по другим основаниям, предусмотренным настоящей Офертой. Датой заключения договора является дата приобретения Карты.

5.3. Срок действия договора исчисляется с даты покупки устройства, подтвержденной оригинальным товарным чеком, равен сроку действия Карты и может максимально составить до 1-го года – для услуг, и 2 года – для расширенной гарантии.

5.4. Договор на Сервисное обслуживание закрепляется за устройством по уникальному серийному номеру устройства.

5.5. В случае замены устройства на новое в рамках гарантийных обязательств, дата начала договора остается привязанной к дате покупки устройства, за которым был первоначально закреплен договор на Сервисное обслуживание.

5.6. Вне зависимости от момента и способа передачи Клиентом информации о себе Компании, акцептируя настоящую оферту и заключая таким образом Договор Сервисного обслуживания, Клиент дает свое согласие ООО «реСтор» на обработку и передачу его персональных данных 3-им лицам, в том числе: Фамилия, Имя, Отчество, дата рождения, номер телефона и других, в целях

исполнения заключенного Договора - оферты, включая любые действия, предусмотренные законодательством о персональных данных.

5.7. Договор на Сервисное обслуживание прекращает своё действие в следующих случаях:

5.7.1 По окончании срока действия Договора (срока действия Карты), вне зависимости от того, обращался или нет Клиент к Компании в течении этого срока за какими-либо услугами.

5.7.2 При исполнении Компанией своих обязательств по предоставлению услуг, входящих в состав Карты в полном объёме и не превышая максимально доступное количество обращений, указанное в Приложении №1 к данному договору

5.7.3 Досрочно по инициативе Клиента, в день получения Компанией письменного заявления Клиента о таком досрочном расторжении. Заявление Клиента о досрочном расторжении Договора должно содержать ФИО Клиента, номер Карты, дату подписания, номер счёта и реквизиты, на которые Компания производит возврат уплаченных Клиентом денежных средств. При этом уплаченная Клиентом стоимость Карты возвращается Клиенту в соответствии с приложением №2 к Оферте.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

6.1. Клиент имеет право:

6.1.1. Пользоваться услугами Компании и требовать их исполнения, в соответствии с порядком, предусмотренным разделом 2 настоящей Оферты.

6.1.2. Сообщать Компании обо всех недостатках выполнения услуг, обслуживания.

6.1.3. В любое время расторгнуть Договор с Компанией на основании и в порядке, предусмотренном настоящей Офертой и действующим законодательством Российской Федерации.

6.1.4. Получать полную и достоверную информацию об исполнении услуг и сроках такого исполнения Компанией в отношении Электронного устройства, с которым Клиент обратился к Компании за Сервисным обслуживанием.

6.1.5. Требовать от Компании строгого соблюдения порядка и сроков оказания услуг в рамках Договора - оферты, как предусмотрено настоящей Офертой.

6.1.6. При утрате Карты вправе обратиться в Компанию за выдачей дубликата, предъявив доказательство законного и добросовестного приобретения Карты.

6.2. Клиент обязан:

6.2.1. Ознакомиться с условиями настоящей Оферты и соблюдать их.

6.2.2. Бережно пользоваться Электронным устройством, которое принято на КСО, соблюдать все рекомендации и инструкции по использованию производителя такого устройства, не допускать халатности и небрежности в отношении такого устройства, использовать его только по прямому назначению.

6.2.3. В случае, когда в рамках исполнения своих обязанностей по обращению Клиента за КСО Компания произвела все необходимые действия для обеспечения получения Клиентом услуг в рамках КСО, а Клиент в свою очередь не производит никаких действий, направленных на получение таких услуг, Компания вправе расторгнуть настоящий Договор - оферту в одностороннем порядке, уведомив о таком расторжении Клиента.

6.2.4. Также Клиент несет иные обязанности, предусмотренные настоящей Офертой и действующим законодательством Российской Федерации.

6.3. Компания имеет право:

6.3.1. Оказывать услуги, предусмотренные настоящей офертой, как своими силами, так и силами и за счет Партнеров Компании.

6.3.2. Всеми законными способами проверять представленную Клиентом информацию (при приобретении Карты, при Обращении за КСО), а также выполнение Клиентом условий настоящей Оферты.

6.3.3. Производить осмотр и диагностические действия в отношении Электронного устройства, с которым Клиент обратился за КСО, как своими силами, так и силами и за счёт Партнёров (представителей) Компании.

6.3.4. На досрочное прекращение КСО в порядке, установленном настоящей Офертой и законодательством Российской Федерации.

6.3.5. Отказать Клиенту в восстановлении или замене, а также оказании услуг КСО Электронного устройства в порядке пунктов 3.3-3.4 настоящей оферты.

6.4. Компания обязана:

6.4.1. Обеспечить Клиенту возможность ознакомиться с настоящей Офертой. Такая возможность обеспечивается путем предоставления свободного доступа к тексту настоящих правил на официальном сайте Компании <https://re-store.ru/>

6.4.2. Обеспечить оказание Клиенту услуг в отношении Электронного устройства в объемах и порядке соответствующим требованиям настоящей Оферты, действующего законодательства и требованиям, предъявляемым к подобного рода услугам в условиях обычного делового оборота.

6.4.3. Разъяснить Клиенту положения настоящей Оферты при поступлении соответствующего запроса от Клиента в устном или письменном виде. Разъяснение при этом производится аналогичным запросу способом.

6.4.4. Не разглашать сведений о Клиенте, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации, и настоящей Оферты.

6.4.5. Предоставлять по запросу Клиента полную и достоверную информацию об исполнении услуг и сроках такого исполнения Компанией в отношении Электронного устройства, с которым Клиент обратился к Компании за КСО.

6.4.6. Также Компания несет иные обязанности, предусмотренные настоящей Офертой и действующим законодательством Российской Федерации.

7. СТОИМОСТЬ КЛИЕНТСКОГО СЕРВИСНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

7.1. Стоимость, уплачиваемая Клиентом в качестве Акцепта настоящей оферты Компании за Карту, является платой за КСО Электронного устройства Клиента на установленный настоящей Офертой срок.

7.2. Стоимость КСО Электронного устройства Клиента устанавливается в Российских рублях, без учета возможных скидок, индивидуальных уценок и тому подобного. Стоимость Карты не может быть менее 4990 рублей.

7.3. Стоимость Карты уплачивается Клиентом в кассу (на расчетный счет) Компании.

8. ПОРЯДОК ДЕЙСТВИИ ПРИ ОБРАЩЕНИИ КЛИЕНТА

8.1. При возникновении у Клиента оснований для обращения к Компании за оказанием услуг в объеме и в порядке, предусмотренном настоящей Офертой, Клиент и Компания действуют с соблюдением следующего порядка:

8.1.1. При обращении Клиента к Компании за КСО в рамках оферты Клиент обязан предоставить Компании Kartu. При этом срок для исполнения Компанией своих обязательств по КСО по такому обращению начинает течь только с момента фактического предоставления Клиентом Карты, а не предоставления Клиентом информации о наличии Карты.

8.1.2. Компания проверяет Kartu Клиента любым законным способом, при необходимости производит диагностические действия в отношении поврежденного Электронного устройства, и принимает решение о соответствии или не соответствии поступившего обращения Клиента условиям настоящей Оферты, а соответственно о возникновении или отсутствии обязанности Компании по оказанию Сервисных услуг Клиенту в рамках Оферты по такому обращению Клиента.

8.1.3. В случае признания Компанией поступившего обращения Клиента соответствующим условиям Оферты, а соответственно и о возникновении обязанности Компании по оказанию Сервисных услуг Клиенту, Компания оказывает такие услуги в срок и на условиях, предусмотренных настоящей Офертой.

8.4. В случае признания Компанией поступившего обращения Клиента не соответствующим условиям Оферты, а соответственно и об отсутствии обязанности Компании по оказанию Сервисных услуг Клиенту в рамках Оферты по такому обращению Клиента, Компания сообщает о таком решении Клиенту посредством направления ему письменного уведомления с указанием оснований для отказ по почтовому адресу, либо путем направления электронного уведомления об отказе на адрес электронной почты клиента, либо на номер мобильного телефона Клиента, указанный Клиентом при обращении за сервисным обслуживанием или при приобретении Карты в порядке, установленном настоящей Офертой.

9. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ, ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

9.1. Все споры и разногласия между Компанией и Клиентом разрешаются путем переговоров. При недостижении согласия спор между Сторонами разрешается в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.2. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, предусмотренных Договором, в случае если такое неисполнение явилось следствием действий обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), в том числе чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств, которые Стороны не могли предвидеть и предотвратить. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся, в том числе, но, не ограничиваясь только этим, такие явления стихийного характера как: землетрясение, наводнение, удар молнии, оползень, температура, исключаяющие нормальную жизнедеятельность, мораторий органов власти и управления; забастовки и иные подобные обстоятельства.

9.3. Сторона, попавшая под влияние форс-мажорных обстоятельств, обязана уведомить об этом другую Сторону в разумный срок с момента, как ей стало известно о наступлении таких обстоятельств.

9.4. В случае внесения изменений в Законодательство Российской Федерации, затрагивающих правоотношения Сторон по настоящей Оферте, они подлежат приведению в соответствие с вновь принятыми нормативными актами с момента вступления их в законную силу. Условия и отношения Сторон, не оговоренные настоящей Офертой, регулируются действующим законодательством Российской Федерации.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Все существенные условия Сервисное обслуживание приведены в настоящей Оферте. Любые изменения и дополнения настоящей Оферты, могут оформляться в письменном виде на русском языке, подписываться обеими Сторонами и/или их уполномоченными представителями.

10.2. Во всем остальном, что не урегулировано или не полностью урегулировано настоящей Офертой, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

10.3. Стороны пришли к соглашению, что Компания не несёт никакой ответственности за любые косвенные убытки и/или упущенную выгоду, возникшую у Клиента в результате его взаимодействия с Компанией в рамках КСО, в порядке и на условиях настоящей оферты.

.

ПРИЛОЖЕНИЕ №1
К ПУБЛИЧНОМУ ДОГОВОРУ (ОФЕРТА)
ПО ОКАЗАНИЮ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ СЕРВИСНЫХ УСЛУГ

Описание, объем и условия оказания Услуг

Наименование	Срок действия	Сервисная карта	Сервисная карта Pro
Увеличенный срок гарантии 2 года	2 года	+	+
Настройка синхронизации iCloud	1 год	+	+
Создание учетной записи	1 год	+	+
Установка программ из App Store	1 год	+	+
Персональные обучения работе с устройством	1 год	+	+
Установка защитной плёнки или стекла (купленного в restore)	1 год	+	+
СИМ-карта в подарок	Бессрочно	+	+
Защита экрана ВСК (замена дисплея в случае повреждения)	1 год	-	+

ПРИЛОЖЕНИЕ №2
К ПУБЛИЧНОМУ ДОГОВОРУ (ОФЕРТА)
ПО ОКАЗАНИЮ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ СЕРВИСНЫХ УСЛУГ

В случае возврата Карты в течение 14 дней с даты покупки - Клиенту возвращается полная стоимость, если отсутствовали обращения клиента в период с даты приобретения Карты, начиная с 15 дня с даты покупки Карты либо при наличии обращений – возврат производится за вычетом установленного сбора за использованные услуги согласно таблице.

Таблица коэффициентов сборов

Оказанная услуга	Коэффициент сбора (в % от стоимости карты) для Сервисной карты	Коэффициент сбора* (в % от стоимости карты) для Сервисной карты Pro
Увеличенный срок гарантии 2 года	-	-
Перенос данных со старого устройства	10%	10%
Настройка синхронизации iCloud	25%	25%
Создание учетной записи	25%	25%
Установка программ из App Store	25%	25%
Персональные обучения работе с устройством	-	-
Установка защитной плёнки или стекла (купленного в restore)	15%	15%
СИМ-карта	-	-
Защита экрана ВСК (замена дисплея в случае повреждения)	-	-

* расторжения договора страхования и возврат денежных средств за покупку страхового полиса производится напрямую в страховой компании ВСК.

ПРИЛОЖЕНИЕ №3
К ПУБЛИЧНОМУ ДОГОВОРУ (ОФЕРТА)
ПО ОКАЗАНИЮ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ СЕРВИСНЫХ УСЛУГ

Условия программы страхования

restore:care screen

**Ключевой информационный документ
об условиях договора добровольного страхования техники
«restore:care screen»**

подготовлен на основании Правил № 216 комплексные правила
имущественного страхования в редакции,
действующей на дату заключения договора страхования
(далее – Правила).



Страховщик: CAO «ВСК», 121552, Москва, ул. Островная, 4.

Раздел I. ЧТО ЗАСТРАХОВАНО?

Страховые риски: внешнее механическое воздействие.

Раздел II. ЧТО НЕ ЗАСТРАХОВАНО?

1. Страховщик вправе отказать в страховой выплате по основаниям, указанным в пунктах 4.2., 4.4. – 4.6. Правил, в частности: не является страховым случаем утрата (гибель), недостача или повреждение застрахованного имущества вследствие: дефектов застрахованного имущества, существовавших до вступления в силу договора страхования; использования любых аксессуаров и (или) комплектующих, изготовленных не производителем застрахованного имущества; использования застрахованного имущества вопреки целевому назначению; технического обслуживания и (или) ремонта; воздействия ионизирующего, ультрафиолетового или радиоактивного излучения; естественного износа и (или) снижения производительности; обстоятельств неизвестных страхователю (Выгодоприобретателю); сбоя работы или неработоспособности программного, системного обеспечения; воздействия отрицательной температуры воздуха (замерзание); нарушения правил эксплуатации, несоблюдения инструкций и рекомендаций производителя.

2. Иные исключения из страхового покрытия приведены в статьях 961 – 965 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Раздел III. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ

Страхование действует на территории всего мира

Раздел IV. КАК ПОЛУЧИТЬ СТРАХОВУЮ ВЫПЛАТУ?

Заявление об осуществлении страховой выплаты (страхового возмещения) подается в течение семи календарных дней после произошедшего события.

Для получения страховой выплаты (страхового возмещения) требуется представить документы, перечисленные в пунктах 11.3., 11.5.8. Правил.

Страховая выплата (страховое возмещение) производится: при производстве страховой выплаты в натуральной форме: в течение 30 календарных дней с даты передачи застрахованного имущества Страховщику; при производстве выплаты в денежной форме: в течение 15 рабочих дней с даты получения заявления о страховой выплате с полным комплектом документов.

Раздел V. КАК ВЕРНУТЬ СТРАХОВУЮ ПРЕМИЮ?

Основания для возврата страховой премии	Сумма возврата страховой премии
V-1. Отказ от договора добровольного страхования в течение 15 календарных дней со дня его заключения	100% страховой премии
V-2. Прекращение существования страхового риска по обстоятельствам иным, чем страховой случай	100% страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование
V-3. Отказ от договора страхования в случае ненадлежащего информирования об условиях страхования	
В иных случаях страховая премия возврату не подлежит.	

Возврат страховой премии производится в течение следующих сроков, исчисляемых с даты получения страховщиком соответствующего заявления: 7 рабочих дней по пункту V-3 и 10 рабочих дней по пунктам V-2, V-1.

Раздел VI. КАК УРЕГУЛИРОВАТЬ СПОР ДО СУДА?

Направить страховщику заявление (претензию) в письменной форме.

В случае если страховщик не удовлетворил заявление (претензию), при этом размер требований не превышает 500 000,00 рублей, до обращения в суд необходимо обратиться к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг (сайт: www.finombudsman.ru, адрес: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3).

Рассмотрение уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг обращения потребителя финансовых услуг осуществляется бесплатно.

Дополнительные условия:

Дополнительные условия

1. **Существенным условием Договора считается**, что страхование распространяется на дисплейный модуль нового движимое имущество, которое приобретено в день присоединения к Договору страхования.

2. **Не принимается на страхование и не является застрахованным по договору страхования** имущество бывшее в употреблении, а также: ноутбуки, компьютеры, бытовая и офисная техника, электроника и т.п.

3. **Не является страховым случаем утрата (гибель), недостача или повреждение застрахованного имущества вследствие:** дефектов застрахованного имущества, существовавших до вступления в силу договора страхования; использования любых аксессуаров и (или) комплектующих, изготовленных не производителем застрахованного имущества; использования застрахованного имущества вопреки целевому назначению; технического обслуживания и (или) ремонта; воздействия ионизирующего, ультрафиолетового или радиоактивного излучения; естественного износа и (или) снижения производительности; обстоятельств неизвестных Страхователю (Выгодоприобретателю); сбоя работы или неработоспособности программного, системного обеспечения; воздействия отрицательной температуры воздуха (замерзание); нарушения правил эксплуатации, несоблюдения инструкций и рекомендаций производителя.

4. **Страховым случаем является утрата, гибель или повреждение застрахованного имущества в результате событий**, указанных в разделе «Страховые риски» Полиса, произошедших в течение срока действия Договора. Страховые риски трактуются в соответствии с условиями Полиса. Страховые риски:

4.1. **«Внешнее механическое воздействие».** Страховым случаем по риску «Внешнее механическое воздействие» является повреждение, утрата (гибель) застрахованного имущества, а именно: дисплея, корпуса, камеры, внешней части микрофона и динамика, повлекшие за собой невозможность использовать имущество хотя бы по одному из функциональных назначений, в результате механико-физического воздействия твердого предмета(-ов) на поверхность застрахованного имущества, произошедших по причине его падения или удара по нему.

4.2.1. Под «механическим воздействием» необходимо понимать внешнее механико-физическое воздействие предметами на поверхность застрахованного имущества.

4.2.2. Не является страховым случаем по риску «Внешнее механическое воздействие» ущерб, причиненный застрахованному имуществу в результате событий, предусмотренных иными указанными в Договоре страхования страховыми рисками, а также вследствие иных воздействий, кроме механико-физических (воздействие радиации, пламени, жидкости, ультрафиолета и т.п.).

4.3. По всем страховым рискам не является страховым случаем событие, наступившее в результате: дефектов застрахованного имущества, известных Выгодоприобретателю до заключения договора страхования, о которых не был поставлен в известность Страховщик при заключении Договора; любых иных воздействий, не предусмотренных страховыми рисками; использования любых аксессуаров и (или) комплектующих, произведенных не производителем застрахованного имущества; использования застрахованного имущества для целей, для которых оно не предназначено; технического обслуживания и (или) ремонта; воздействия ионизирующего и радиоактивного излучения, а также воздействия ультрафиолетового излучения (в т.ч. длительное воздействие солнечных лучей).

4.4. Не является страховым случаем: повреждение или уничтожение застрахованного имущества вследствие естественного износа и(или) постепенного снижения производительности; повреждение или уничтожение застрахованного имущества при обстоятельствах неизвестных Выгодоприобретателю; повреждение или утрата любых данных, информации и (или) программного обеспечения; повреждение или уничтожение застрахованного имущества, когда в результате события его идентификационный (серийный) номер не читаем, за исключением случаев, когда в силу характера события серийный номер не может быть идентифицирован; хищение или потеря застрахованного имущества, его аксессуаров и (или) комплектующих, входящих в штатную комплектацию устройства; повреждения в виде: царапин, сколов и других косметических повреждений застрахованного имущества, не влияющих на его работоспособность; выцветания и (или) любого другого нарушения цветопередачи дисплея без внешних повреждений; сбоя работы микрочипов и (или) программного обеспечения; повреждение или уничтожение застрахованного имущества в результате нарушения правил его эксплуатации (в т.ч. несоблюдения инструкций и рекомендаций производителя).

4.5. Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения, если страховой случай наступил вследствие: умысла Выгодоприобретателя, а также в случае, когда Выгодоприобретатель умышленно не принял разумных и доступных ему мер, чтобы уменьшить возможные убытки, военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий; гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок; воздействия ядерного взрыва, радиации, радиоактивного заражения; изъятия, конфискации, реквизиции, ареста или уничтожения застрахованного имущества по распоряжению государственных органов.

5. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, Выгодоприобретатель обязан предоставить Страховщику следующие документы:

5.1. Заявление о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, которое должно содержать: номер страхового Полиса, дату его выдачи, причины возникновения заявляемого события, дату, место (адрес), орган в который направлено обращение о повреждении имущества (если такой орган имеется), лицо виновное в причинении ущерба (если оно установлено); разъяснения о поврежденном имуществе: характер и степень повреждения; полное имя (наименование) заявителя, Выгодоприобретателя, адрес для направления почтовой корреспонденции, электронной почты, для направления юридически значимых сообщений, номер телефона заявителя, собственника застрахованного имущества; перечень документов в приложении к заявлению о наступлении события, имеющего признаки страхового случая;

5.1.2. Документы, подтверждающие интерес Выгодоприобретателя в сохранении застрахованного имущества: кассовый, товарный чек, договор купли-продажи (при наличии);

5.1.3. Документ, удостоверяющий личность Выгодоприобретателя: паспорт гражданина Российской Федерации, а при его отсутствии: временное удостоверение личности гражданина Российской Федерации (Форма 2-11), удостоверение военнослужащего Российской Федерации, военный билет, паспорт моряка; паспорт иностранного гражданина (национальный паспорт, либо заграничный паспорт); дипломатический паспорт иностранного гражданина; вид на жительство, либо разрешение на временное проживание (для лиц без гражданства); удостоверение беженца, либо свидетельство о рассмотрении ходатайства о признании беженцем на территории РФ;

5.1.4. Оригинал страхового полиса;

5.1.5. В зависимости от реализовавшегося риска документы компетентных органов, подтверждающие факт и причины страхового события в случае утраты (гибели), недостачи или повреждения имущества:

5.1.5.1. В результате воздействия ДТП - первичные процессуальные документы с указанием имущества, пострадавшего вследствие ДТП, а именно: Постановление о возбуждении/прекращении дела об административном правонарушении; определение о возбуждении/об отказе в возбуждении дела об административном правонарушении;

5.1.5.2. В результате внешнего механического воздействия - документ производителя/Продавца застрахованного имущества, определяющий характеристики и период гарантийных обязательств и заключение Сервисного центра, подтверждающего факт причинения повреждения застрахованному имуществу, стоимость или невозможность его восстановления. В случае направления на ремонт в Сервисную компанию Страховщика, Страховщик самостоятельно получает данное заключение.

5.6. По мотивированному запросу Страховщика предоставляются другие документы, обоснованно запрошенные Страховщиком и необходимые для определения причин и обстоятельств наступления страхового случая, а также размера причиненного ущерба.

5.7. Решение по результатам рассмотрения заявленного события оформляется страховым актом и принимается Страховщиком в течение 45 рабочих дней с даты передачи Страховщику застрахованного

имущества для осмотра и диагностики, а также передачи полного комплекта документов Выгодоприобретателем.

6. Порядок осуществления страховой выплаты:

6.1. Форма страховой выплаты и размер страхового возмещения определяется Страховщиком после осмотра и диагностики застрахованного имущества.

6.2. При полной гибели или утрате застрахованного имущества, выплата страхового возмещения производится в денежной форме в размере страховой суммы, установленной на дату наступления страхового случая. В этом случае права на годные остатки застрахованного имущества считаются переданными Страховщику сразу после осуществления выплаты. В случае отказа Выгодоприобретателя в передаче годных остатков Страховщику до осуществления страховой выплаты, страховая выплата производится с учетом франшизы в размере 30% от страховой суммы, установленной на момент заключения Договора страхования.

6.2.1. Полная гибель застрахованного имущества признается в случае, если общая сумма восстановительных расходов по устранению последствий страхового случая составит не менее страховой суммы, либо если имущество является неремонтопригодным: осуществить ремонт нельзя с технической точки зрения и (или) отсутствует возможность приобрести необходимые для ремонта материалы и провести соответствующие работы.

6.2.2. Ремонтопригодность определяется Страховщиком (Сервисной компанией, действующей по поручению Страховщика по результатам осмотра и (или) диагностики) или сервисным центром, в который обратился Выгодоприобретатель по согласованию со Страховщиком для диагностики и(или) ремонта. Под «Сервисной компанией» понимается организация, имеющая договорные отношения со Страховщиком, которая осуществляет деятельность по ремонту имущества, аналогичного застрахованному и имеет необходимые ресурсы и технические возможности для осуществления ремонта. Выбор Сервисной компании осуществляет Страховщик.

6.3. При повреждении застрахованного имущества выплата страхового возмещения производится:

а) в денежной форме путем осуществления страховой выплаты в размере восстановительных расходов. Восстановительные расходы включают: расходы на материалы и запасные части для ремонта; расходы на оплату работ по ремонту; другие расходы, необходимые для восстановления застрахованного имущества до такого состояния, в котором оно находилось на момент наступления страхового случая.

б) в натуральной форме путем организации и оплаты Страховщиком восстановительного ремонта поврежденного застрахованного имущества в Сервисной компании.

6.3.1. Восстановительные расходы не включают в себя: расходы, связанные с изменением или улучшением застрахованного имущества; расходы, связанные с временным или вспомогательным ремонтом или восстановлением; расходы, связанные с профилактическим ремонтом и обслуживанием, иные расходы, которые были бы необходимы вне зависимости от факта наступления страхового случая; расходы, связанные со срочностью доставки материалов и проведения работ; расходы на перевыпуск SIM-карты в случае ее утраты (гибели), любая абонентская плата; расходы, связанные с восстановлением данных и программного обеспечения; косвенные расходы; другие расходы сверх необходимых.

6.3.2. Срок для проведения ремонта в Сервисной компании по направлению Страховщика составляет не более 30 календарных дней с момента передачи имущества Сервисной компании (Страховщику). Срок может быть продлен по письменному или устному согласованию со Выгодоприобретателем.

6.3.3. При осуществлении страховой выплаты в натуральной форме, а равно и для организации осмотра Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан:

- передать поврежденное имущество и документы в соответствии с п. 4 Полиса Сервисной компании (Страховщику) лично или курьерской доставкой, если она организована Сервисной компанией (Страховщиком);

- получить восстановленное имущество по итогам ремонта лично или курьерской доставкой, если она организована Сервисной компанией (Страховщиком).

6.3.4. После осуществления страхового возмещения в натуральной форме Страхователь (Выгодоприобретатель) осуществляет приемку выполненных ремонтно-восстановительных работ. При выявлении недостатков, Страхователь (Выгодоприобретатель) в течение 30 календарных дней предъявляет к Страховщику претензию за несоблюдение порядка осуществления возмещения причиненного вреда в натуральной форме. Страховщик обязан рассмотреть указанное обращение в срок, не превышающий 30 дней. При не предъявлении претензии, выполненные ремонтно-восстановительные работы, считаются принятыми Выгодоприобретателем в полном объеме и с отсутствием претензий к их качеству.

6.3.5. Выплата страхового возмещения в денежной форме производится в течение 5 рабочих дней с даты подписания Страховщиком страхового акта. Расходы, направленные на уменьшение ущерба, причиненного застрахованному имуществу, включаются в страховое возмещение, даже если меры, предпринятые для уменьшения ущерба, оказались безуспешными, но не более страховой суммы.

6.4. В случае недостаточности суммы страхового возмещения для возмещения вреда в натуре и при отсутствии согласия Страхователя (Выгодоприобретателя) на доплату разницы между стоимостью восстановительных расходов и суммой страхового возмещения страховая выплата производится в денежной форме.

6.5. В случае неисполнения Страхователем (Выгодоприобретателем) обязательства по передаче Страховщику застрахованного имущества для осмотра, диагностики и (или) организации ремонта Страховщик вправе произвести страховую выплату в денежной форме с учетом безусловной франшизы в размере 50% от суммы страховой выплаты. Если в этом случае размер страховой выплаты определяется на основании заключения (акта) сервисной организации, которое получено Выгодоприобретателем самостоятельно и за свой счет, то расходы за составление такого заключения не возмещаются Страховщиком.

6.6. Страхователь (Выгодоприобретатель) и Страховщик вправе договориться о выплате страхового возмещения в денежной форме на основании заключения (акта) сервисной организации, которое получено Страхователем (Выгодоприобретателем) своими силами и за свой счет, при условии, что общая сумма выплаты с условием включения в нее расходов за составление заключения (акта) сервисной организации не превысит страховую сумму, установленную на дату заключения Договора. Заключение такого соглашения допускается как в устной (с условием записи разговора), так и в письменной форме. Заключение соглашения в письменной форме производится путем составления одного документа, подписываемого сторонами, либо путем выдачи письменного согласия Страховщика в ответ на письменное заявление Выгодоприобретателя о выдаче согласия или о производстве страховой выплаты в денежной форме, либо путем совершения Страховщиком действий по исполнению условий настоящего пункта в ответ на письменное заявление Выгодоприобретателя об урегулировании страхового случая в денежной форме.

6.7. При исполнении сторонами условий п. 6.6. Полиса, стоимость составления заключения (акта) сервисной организации включается в состав страховой выплаты и франшиза, установленная п. 6.5. Полиса не применяется.

6.8. Договор страхования прекращается при осуществлении страховой выплаты в соответствии с п. 6.2. Полиса.

6.9. Страховщик вправе осуществить страховую выплату в денежной форме если имеются обстоятельства, делающие невозможным производство страхового возмещения натуральной форме и не зависящие от воли Страховщика, в частности: полное или частичное прекращение на территории Российской Федерации деятельности лиц и (или) организаций, от которых зависит наличие товара и (или) запасных частей, материалов, сервисных услуг, необходимых для производства страхового возмещения в натуральной форме. Если Страховщик воспользовался указанным правом он обязан уведомить об этом Страхователя (Выгодоприобретателя). В этом случае по требованию Страховщика Страхователь (Выгодоприобретатель) в течение 3-х рабочих дней предоставляет Страховщику банковские реквизиты счета для зачисления суммы страховой выплаты.

7. Обязательно сохраните чек, подтверждающий оплату договора страхования и застрахованного имущества.

Страхователь вправе отказаться от Полиса в любое время. Если заявление об отказе от Договора поступило в течение 15 календарных дней с даты заключения Договора страхования, уплаченная премия подлежит возврату в полном объеме. Срок для возврата страховой премии составляет 10 рабочих дней, с даты получения заявления Страховщиком. В случае отказа от Договора в связи с непредоставлением, предоставлением неполной или недостоверной информации об условиях страхования, Страховщик возвращает страховую премию за удержанием части, исчисляемой пропорционально сроку действия Полиса. Срок для возврата страховой премии составляет 7 рабочих дней, с даты получения заявления Страховщиком. При отказе Страхователя от договора в случаях иных, чем указано выше, уплаченная Страховщику страховая премия не возвращается. Оплачивая страховую премию и принимая Полис, Страхователь подтверждает заключение договора добровольного страхования на предложенных страховщиком условиях и в соответствии с п. 8 ч. 2 ст. 10 Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ "О персональных данных" предоставляет собственное согласие на обработку Оператором - Страховым акционерным обществом «ВСК», местонахождение: 121551, г. Москва, ул. Островная, д. 4, номер в Реестре операторов персональных данных № 09-0060538, своих

персональных данных в целях заключения и исполнения договоров страхования (перестрахования), урегулирования убытков, проверки качества оказания услуг, в статистических и исследовательских целях, в целях проведения мониторинга и выполнения актуарных расчетов, получения СМС-сообщений, иных сообщений по электронным каналам связи (в том числе мессенджеров), содержащих информацию о статусе урегулирования убытка по договору страхования, уведомлений об окончании срока действия договора страхования (возможной пролонгации), напоминания о необходимости внесения очередного страхового взноса по договору страхования, уведомлений о регистрации заявлений на заключение договоров страхования, в целях осуществления страховой и сопутствующей страхованию деятельности. Согласие дается на обработку следующих предоставленных персональных данных: фамилия, имя, отчество; дата рождения; номер телефона, Email, пол, адрес регистрации, паспортные данные, ИНН (при наличии). Страховщик вправе осуществлять все необходимые действия с персональными данными, предусмотренные п. 3 ст. 3 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных", включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, уничтожение, внесение в информационную систему, автоматическую обработку, обработку с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. Согласие действует в течение срока действия договора и в течение 5 (пяти) лет с даты окончания срока действия. Согласие может быть в любое время отозвано субъектом персональных данных путём подачи письменного заявления в адрес CAO «ВСК» по адресу его местонахождения с предъявлением документа, удостоверяющего личность. Обработка отдельных категорий персональных данных и их материальных носителей может быть продолжена оператором после отзыва согласия субъектом персональных данных, при условии, если это прямо предусмотрено обязательными требованиями страхового законодательства или законодательства об архивном деле.

8. Сторонами Договора страхования, руководствуясь ч.2 ст.160 Гражданского кодекса Российской Федерации, достигнуто соглашение о допустимости использования факсимильного воспроизведения подписей и оттисков печатей Страховщика с помощью средств копирования. Использование подобного или любого другого аналога подписи, а также печати в документах, изменяющих или прекращающих Договор не допускается – такие документы рассматриваются сторонами как не имеющие юридической силы.